

คำนำ

สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1-12 (สสว.1-12) เป็นหน่วยงานในสังกัดกระทรวง การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีบทบาทหน้าที่ประการหนึ่ง ในการพัฒนางานวิชาการ ด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ตลอดจนส่งเสริมสนับสนุนงานด้านวิชาการ ให้กับหน่วยงาน และภาคีเครือข่ายอย่างสอดคล้องกับพื้นที่และกลุ่มเป้าหมาย โดยในปีงบประมาณ 2562 สสว.1-12 ได้ดำเนินโครงการด้านวิชาการในหลายด้าน ประกอบด้วย การศึกษาวิจัยที่ผ่านความเห็นชอบ จากสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) การพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย (R2R : Routine to Research) การจัดการความรู้ (KM : Knowledge Management) และการจัดทำ พม.โพล เพื่อสำรวจสถานการณ์ ที่อยู่ในความสนใจของประชาชน

รายงานผลงานทางวิชาการ ประจำปีงบประมาณ 2562 ที่ สสว.1-12 ร่วมกันจัดทำขึ้นนี้ คณะผู้จัดทำต้องขอขอบพระคุณคณะผู้บริหารกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ หน่วยงานทีม One Home ทุกจังหวัด หน่วยงานภาคราชการ ภาคเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดจนแกนนำและภาคีเครือข่ายในทุกพื้นที่ ซึ่งมีส่วนสำคัญในการสนับสนุนให้ผลงานดังกล่าว สำเร็จเป็นที่เรียบร้อย คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานผลงานทางวิชาการ ประจำปี งบประมาณ 2562 ของ สสว.1-12 ได้เก็บรวบรวม วิเคราะห์ และสังเคราะห์จากทั่วประเทศ จะเป็น ประโยชน์แก่หน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์กับการปฏิบัติงาน ด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ต่อไป

สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1-12

คณะผู้จัดทำ

Contents

สารบัญ

	หน้า
• คำนำ	1
• สารบัญ	2
• ทำเนียบผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1 -12 (สสว.1 - 12)	3
• แผนที่แสดงที่ตั้งและเขตพื้นที่รับผิดชอบของ สสว.1 - 12	4
• บทคัดย่องานวิจัย	5
• ผลการดำเนินงาน KM และ R2R ภายใต้โครงการศูนย์บริการวิชาการ การพัฒนาสังคมและจิตสวัสดิการสังคม	13
• พม. POLL	26

ทำเนียบผู้อำนวยการ

สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1-12 (สสว.1-12)



นายพิสิฐ พูลพิพัฒน์
ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริม
และสนับสนุนวิชาการ 1



นายพดณันท์ เหลืองไพบูลย์
ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริม
และสนับสนุนวิชาการ 2



นางรุ่งทิรา สุดแดน
ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริม
และสนับสนุนวิชาการ 3



นางสาวชนม จันทร์วงษ์
ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริม
และสนับสนุนวิชาการ 4



นางรชช พูลสิทธิ
ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริม
และสนับสนุนวิชาการ 5



นายไชยชัย วิเชียรชัยยะ
ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมและ
สนับสนุนวิชาการ 6



นายสถาพร คำแท่ง
ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริม
และสนับสนุนวิชาการ 7



นายบัณฑิต บัทมินท์
ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริม
และสนับสนุนวิชาการ 8



ดร.ประสิทธิ์ มีช้าง
ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริม
และสนับสนุนวิชาการ 9



นายธนุ ริแก้ว
ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริม
และสนับสนุนวิชาการ 10



นางสาวซารัท บินเ้ายะ
ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริม
และสนับสนุนวิชาการ 11



นางสาวสุภาภรณ์ ณ นคร
ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริม
และสนับสนุนวิชาการ 12



แผนที่แสดงที่ตั้งและเขตพื้นที่รับผิดชอบ สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1-12 กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์



สสว.1

เลขที่ 1/2 ม. 2 ต.รังสิต อ.ธัญบุรี
จ.ปทุมธานี 12110
โทร.02-5771857 โทรสาร.02-5772908
E-mail : tps01@m-society.go.th
เว็บไซต์ : <http://tps01.m-society.go.th>

สสว.2

เลขที่ 44 ซ.ประดิษฐ์มนูธรรม 19
แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230
โทร 0 2539 1992,96 โทรสาร 0 2539 1977
E-mail : tps02@m-society.go.th
เว็บไซต์ : <http://tps02.m-society.go.th>

สสว.3

เลขที่ 172/9 ม.4
ต.บางละมุง อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร.0-3824-0933-9 โทรสาร.0-3824-0938-9
E-mail : tps03@m-society.go.th
เว็บไซต์ : <http://tps03.m-society.go.th>

สสว.4

ศูนย์ราชการจังหวัดนครปฐม ชั้น 5
ต.ถนนขาด อ.เมืองนครปฐม จ.นครปฐม 73000
โทรศัพท์ 034-310005 โทรสาร 034-310006
อีเมล : tps04@m-society.go.th
เว็บไซต์ : <http://tps04.m-society.go.th>

สสว.5

เลขที่ 211 หมู่ 1 ถนนพินาย-หินดาด
ต.นิคมสร้างตนเอง อ.พินาย จ.นครราชสีมา 30110
โทร. 044-965501 โทรสาร. 044-965500
อีเมล tps05@m-society.go.th
เว็บไซต์ : <http://tps05.m-society.go.th>

สสว.6

เลขที่ 36/2 ม.9 ต.โคกสูง
อ.อุบลรัตน์ จ.ขอนแก่น 40250
โทร.0-4342-1249 แฟกซ์.0-4342-1249
อีเมล tps06@m-society.go.th
เว็บไซต์ : <http://tps06.m-society.go.th>

สสว.7

เลขที่ 97 ม.12 ต.ภูดิน อ.เมือง จ.กาฬสินธุ์ 46000
โทร./โทรสาร 043-840623 , 043-840624
E-mail : tps07@m-society.go.th
เว็บไซต์ : <http://tps07.m-society.go.th>

สสว.8

เลขที่ 275/3 ม.2 ต.โคกตูม อ.เมือง จ.ลพบุรี 15210
โทรศัพท์ 0-3649-9184 โทรสาร 0-3649 9184, 0 3649 9353
E-mail : tps08@m-society.go.th
เว็บไซต์ : <http://tps08.m-society.go.th>

สสว.9

94 หมู่ 5 ต.ร่วมจิต อ.ท่าปลา จ.อุตรดิตถ์ 53190
โทร.055-406-009 โทรสาร 055-406-009
Email tps09@m-society.go.th
เว็บไซต์ : <http://tps09.m-society.go.th>

สสว.10

บริเวณศูนย์ราชการจังหวัดเชียงใหม่
ต.ช้างเผือก อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่
โทร 053-112485-6 โทรสาร 053-112491
Email tps010@m-society.go.th
เว็บไซต์ : <http://tps010.m-society.go.th>

สสว.11

เลขที่ 33 หมู่ 1
ต.ขุนทะเล อ.เมืองสุราษฎร์ธานี จ.สุราษฎร์ธานี 84100
โทรศัพท์ : 077-355022-3 โทรสาร : 077-355705
E-mail : tps011@m-society.go.th
เว็บไซต์ : <http://tps011.m-society.go.th>

สสว.12

เลขที่ 345 ม.2 ต.พะวง อ.เมือง จ.สงขลา 90100
โทร.0-74330-222 แฟกซ์.0-7433-0228
อีเมล tps012@m-society.go.th
เว็บไซต์ : <http://tps012.m-society.go.th>



บทคัดย่อ งานวิจัย

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : รูปแบบการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุที่ไม่มีกรรมสิทธิ์ในที่อยู่อาศัย ในชุมชนเมือง
ผู้วิจัย : สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1
ปี พ.ศ. : 2562

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสถานการณ์ผู้สูงอายุที่ไม่มีกรรมสิทธิ์ในที่อยู่อาศัยในชุมชนเมือง ค้นหารูปแบบการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุที่ไม่มีกรรมสิทธิ์ในที่อยู่อาศัยในชุมชนเมือง และทดลองรูปแบบการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุในพื้นที่ตัวอย่าง โดยการวิจัยเชิงบูรณาการบนพื้นฐานของสหสัมพันธ์วิทยาการ (correlation studies) ประกอบด้วย การวิจัยเชิงคุณภาพ (qualitative research) แนวมานุษยวิทยาวัฒนธรรม สัมภาษณ์เชิงลึก (in-depth interview) และการสังเกตอย่างมีส่วนร่วม และการวิจัยเชิงปริมาณ (quantitative research) เพื่อจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุที่ไม่มีกรรมสิทธิ์ในที่อยู่อาศัยในชุมชนเมือง ในพื้นที่ 4 ชุมชน 4 จังหวัดได้แก่ นนทบุรี ปทุมธานี สระบุรี และจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ จำนวน 100 คน และชาวต่างประเทศ 14 ตัวอย่าง ประกอบด้วย อินโดนีเซีย รัสเซีย บัลแกเรีย ญี่ปุ่น มาเลเซีย และการสนทนากลุ่ม โดยกลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย ผู้สูงอายุฯ ผู้บริหารท้องถิ่น ผู้นำชุมชน พระสงฆ์ แก่นานาสาสน์มรดกและผู้สูงอายุที่บ้าน ผู้แทนภาครัฐ ส่วนการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณใช้การวิจัยเชิงสำรวจความคิดเห็นในสังคมทั่วไปเพื่อยืนยันบรรทัดฐานของสังคมด้วยการจัดทำแบบสอบถามเชิงปริมาณตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) จำนวน 80 คำถาม ดำเนินการทดสอบหาค่าความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม (Try Out) ได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟ่าของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) เท่ากับ 0.956 จึงนำไปสำรวจความคิดเห็นของประชาชนทั่วไป จำนวน 1,423 คน ใน 4 จังหวัด ประกอบด้วย จังหวัดปทุมธานี นนทบุรี พระนครศรีอยุธยา และจังหวัดสระบุรี ผลการศึกษาโดยสรุปดังนี้

1. สถานการณ์ของผู้สูงอายุที่ไม่มีกรรมสิทธิ์ในที่อยู่อาศัย ผู้สูงอายุที่ไม่มีกรรมสิทธิ์ในที่อยู่อาศัยส่วนใหญ่จะอาศัยอยู่ในชุมชนแออัดพบประเด็นที่น่าห่วงใย 7 ด้านประกอบด้วย 1) ด้านการมีส่วนร่วมกับชุมชนและสังคม 2) ด้านอาชีพและรายได้ พบว่าผู้สูงอายุที่ไม่มีกรรมสิทธิ์ในที่อยู่อาศัยในเขตชุมชนเมือง 3) ด้านการสนับสนุนจากครอบครัว 4) ด้านโอกาสและการเข้าถึงระบบ 5) ด้านสุขภาพจิต 6) ด้านสุขภาพกาย และ 7) ด้านความมั่นคงในชีวิต

2. รูปแบบการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุที่ไม่มีกรรมสิทธิ์ในที่อยู่อาศัยในชุมชนเมืองผลการวิจัยพบองค์ประกอบของรูปแบบการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุ 7 องค์ประกอบ ดังนี้ 1) ผู้สูงอายุคุณภาพคือคนละบุคคลที่เป็นกลไกขับเคลื่อน "บวร" โดยรัฐสนับสนุนให้วัดจัดกิจกรรมการถือศีล 5 บุญประเพณี 12 เดือน และ 7 พุทธวิธีรักษาโรค รวมทั้งแก้ปัญหาผู้สูงอายุที่ไม่มีกรรมสิทธิ์ที่อยู่อาศัยในชุมชนเมือง ด้วยสันติวิธี 2) "วัด" คือแหล่ง "สับปายะ" ที่ช่วยฟื้นฟูภาวะของผู้สูงอายุที่ไม่มีกรรมสิทธิ์ที่อยู่อาศัยในชุมชนเมือง เพราะนอกจากเป็นกลไกการแบ่งปันอาหารคุณค่าจัดให้มีมีสวนป่า สวนครัวชุมชน จัดให้มีห้องสมุดศูนย์ข้อมูลข่าวสารและดิจิทัล จัดตลาดนัดริมกำแพงวัด และศาลาปฏิบัติธรรมแล้ว ยังเป็นจุดเริ่มต้นถนนจักรยานสุขภาพด้วย 3) ผู้สูงอายุที่ไม่มีกรรมสิทธิ์ที่อยู่อาศัยในชุมชนเมือง พึ่งตระหนักรู้ที่จะเข้าอบรมสมาธิบนความเคลื่อนไหว "อานาปานสติ" การรำยาเพื่อสุขภาพ ฝึกทำเกษตรพอเพียง และเรียนรู้ศาสตร์พระราชาสู่การปฏิบัติภายใต้การกำกับของ อปท. 4) พมจ. หรือส่วนราชการที่คุ้มครองชุมชนเป็นศูนย์ข้อมูล (QR Code) และแฟ้มประวัติรายบุคคล ของผู้สูงอายุที่ไม่มีกรรมสิทธิ์ที่อยู่อาศัยเพื่อยกระดับรายบุคคล จัดทำเขตพื้นที่พิเศษของผู้สูงอายุจัดทำทะเบียนยกย่องสตรีผู้ดูแลผู้สูงอายุ ผู้รักษาศีล 5 คัดสรรผู้สูงอายุแกนนำที่ติดสังคมให้เป็นครูจิตอาสา สนับสนุนครอบครัวผู้สูงอายุดีเด่น และติดตามเยี่ยมอำนวยความสะดวกตามพัฒนาการเป็นรายบุคคล 5) พมจ.สนับสนุนให้ผู้สูงอายุที่ไม่มีกรรมสิทธิ์ที่อยู่อาศัยรวมตัวกันกับคนอื่น จัดตั้งมูลนิธิหรือกองทุนใน "วัด" เพื่อทำประโยชน์แก่สังคมและพัฒนาผู้สูงอายุที่ด้อยโอกาสที่ไม่มีกรรมสิทธิ์ในที่อยู่อาศัย มีฐานะยากจนให้เป็นสวัสดิการ แก่ตัวผู้สูงอายุ รวมถึงใช้ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ประกอบด้วย 1) กิจกรรม 6 อ. (อาหาร อาภาศ อูจจาระ อารมณ์ ออกกำลังกาย และอานาปานสติ) 2) โครงการสัมพันธ์เยาวชนคู่แฝดคุณธรรม และกิจกรรมอื่นที่เพิ่มรายได้หรือลดรายจ่ายในครอบครัวผู้สูงอายุ 6) ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นศูนย์กลางหลักสูตรพัฒนาเยาวชนจิตอาสาเป็นผู้ดูแลผู้สูงอายุที่ไม่มีกรรมสิทธิ์ในที่อยู่อาศัยและด้อยโอกาส ร่วมกับ อสม. อพม. อพส. อพมก. และมีหลักสูตรพัฒนาผู้สูงอายุที่มีสุขภาพแข็งแรงแกนนำให้เป็นครูอาสาประจำชุมชนแออัด ในบทบาทผู้นำสัมพันธ์ "บวร" (บ้าน - วัด - ส่วนราชการ) โดย พมจ.ตั้งศูนย์ความมั่นคงชีวิตใน อปท. 7) ผู้สูงอายุที่ไม่มีสิทธิ์ที่อยู่อาศัยในชุมชนเมือง ที่อยู่อาศัยในที่บุกรุก หรือที่สาธารณะ ควรได้รับการโยกย้ายอย่างมีเกียรติศักดิ์ศรี โดย 1) ระยะแรกให้สตรีทายาทผู้สูงอายุเป็นผู้ประสานการตัดสินใจ 2) ระยะที่สอง ทำแผนเสนอและสนับสนุนการซ่อมบำรุง "บ้าน" (บ้านเดิมหรือของทายาท) แบบเรียบง่ายแก่ผู้สูงอายุ และ/หรือ 3) ระยะสุดท้าย โยกย้ายไปอยู่สถานที่ที่รัฐจะให้ เพื่อให้ง่ายต่อการจดจำและการนำไปใช้ประโยชน์ ผู้วิจัยจึงถอดรหัสผลการศึกษาและนำเสนอผลการศึกษานำเสนอผลการศึกษาวิจัย ด้วยตัวอักษร คือ "3 อ. 1ข. 3ว." และสัญลักษณ์รูปภาพ (Model) เพื่อให้ง่ายต่อการจดจำ และสามารถให้ประเทศเพื่อนบ้านได้นำไปแปลและใช้ประโยชน์จากผลการศึกษาวิจัย

3. การทดลองรูปแบบฯ ผู้วิจัยได้นำรูปแบบไปทดลองใช้ระหว่างเดือน มิถุนายน - กันยายน 2562 ใน 4 พื้นที่ซึ่งเป็นพื้นที่ดำเนินการศึกษาข้างต้น โดย "กระบวนการส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุที่ไม่มีกรรมสิทธิ์ในที่อยู่อาศัยและ ด้อยโอกาสในชุมชนเมืองแบบมีส่วนร่วม" และดำเนินการติดตามประเมินผลการทดลอง พบว่า 1) มีประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นกับผู้สูงอายุที่ไม่มีกรรมสิทธิ์ในที่อยู่อาศัยในชุมชนเมือง 2) รูปแบบที่ได้มีความเหมาะสม หากนำไปปฏิบัติในพื้นที่ 3) ความเป็นไปได้ที่จะเกิดความสัมฤทธิ์ผลต่อการดำเนินงานและการบูรณาการจัดสวัสดิการเพื่อให้ผู้สูงอายุที่ไม่มีกรรมสิทธิ์ในที่อยู่อาศัย ตามองค์ประกอบที่ 1 - 7 ตามลำดับ 4.81, 4.81, 4.83, 4.88, 4.91, 4.86 และ 4.85 คิดเป็นร้อยละ 96.16, 96.28, 96.52, 97.62, 98.30, 97.24 และ 96.91 ตามลำดับ

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : การพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุในภาวะพหุพลังให้เกิดการยังประโยชน์ด้านสังคม
ผู้วิจัย : สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 2
ปี พ.ศ. : 2562

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุในภาวะพหุพลังให้เกิดการยังประโยชน์ด้านสังคม” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุในภาวะพหุพลังให้เกิดการยังประโยชน์ด้านสังคม เพื่อเสริมสร้างสุขภาวะทั้งด้านร่างกาย จิตใจ และสังคมให้แก่ผู้สูงอายุ และเพื่อส่งเสริมให้ผู้สูงอายุมีหลักประกันรายได้ที่มั่นคงและยั่งยืน โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Methods) ระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจำนวน 2,520 ตัวอย่าง และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการจัดสนทนากลุ่ม (Focus Group) ในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1 - 12 และการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญด้านผู้สูงอายุ

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 60 - 69 ปี

- ปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดการพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุในภาวะพหุพลัง : การมีแรงบันดาลใจ มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อ มีระบบการยอมรับผลงาน การให้รางวัล การเสริมแรง การสร้างขวัญและกำลังใจ
- แนวทางการพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุในภาวะพหุพลัง : เสริมบรรยากาศการมีสัมพันธภาพที่ดี ในครอบครัว ชุมชนมีทัศนคติที่ดีต่อผู้สูงอายุ มองผู้สูงอายุมีคุณค่า
- แนวทางการส่งเสริมสุขภาวะ : ส่งเสริมให้ผู้สูงอายุออกกำลังกาย ทำกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ ต่อสังคม ดูแลตัวเอง และส่งเสริมให้เรียนรู้เทคโนโลยีข่าวสาร
- แนวทางในการเตรียมความพร้อมเพื่อความมั่นคงในวัยสูงอายุ : เตรียมตั้งแต่ช่วงหนุ่มสาว ใช้ชีวิตอย่างระมัดระวัง ไม่ทำร้ายสุขภาพตัวเอง มองโลกในแง่ดี มีเมตตา เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ สร้างความมั่นคงเรื่องทรัพย์สินเงินทอง มีวินัยการใช้จ่าย และการออม เสริมทักษะทางสังคมด้านเทคโนโลยี และมีการวางแผนเตรียมตัวที่จะช่วยตัวเองในระยะยาว
- แนวทางในการพัฒนาสวัสดิการสังคมในภาพรวม : ยึดหลักสิทธิมนุษยชน เปลี่ยนจากการสงเคราะห์เป็นการพัฒนาโดยปรับไปตามที่กลุ่มเป้าหมายต้องการ

จากผลการวิจัยดังกล่าว คณะผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายให้กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ใช้ศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุ (ศพอส.) เป็นศูนย์รวมของคนสูงวัยที่ยังคงมีพลังมาร่วมกัน โดยผ่านการบริหารจัดการร่วมของชุมชน และหน่วยงานในพื้นที่ควรมีนโยบายให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวง ร่วมกับอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) ทำงานประสานเชื่อมโยงกับผู้สูงอายุที่ยังมีพลังในการทำงาน เพื่อสร้างเครือข่ายอาสาสมัครผู้สูงอายุ ในการทำงานเพื่อสังคมให้มีเพิ่มขึ้น และควรมีนโยบายให้ศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุ (ศพอส.) ดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรมเพื่อสนับสนุนกลไกการขับเคลื่อนงานในพื้นที่ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนเพื่อรองรับสังคมสูงวัยในแต่ละชุมชน

ข้อเสนอแนะระดับปฏิบัติการต่อหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ควรดำเนินงานเชิงบูรณาการร่วมกันสร้างสรรค์กิจกรรม/โครงการ เพื่อให้ผู้สูงอายุที่มีประสบการณ์ ความชำนาญ มีโอกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถและพลังเพื่อการเปลี่ยนแปลงชุมชนและสังคม และควรมีการจัดสรรอัตราค่าจ้างของเจ้าหน้าที่ให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน

คำสำคัญ : ผู้สูงอายุ, การพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุ, สุขภาวะด้านร่างกาย จิตใจ และสังคม, หลักประกันรายได้ที่มั่นคงและยั่งยืน

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : เส้นทางการค้ามนุษย์ข้ามชาติ : กลไกการขับเคลื่อนกระบวนการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ในพื้นที่เสี่ยงระหว่างประเทศ

ผู้วิจัย : สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 6

ปี พ.ศ. : 2562

โครงการวิจัยเรื่อง “เส้นทางการค้ามนุษย์ข้ามชาติ : กลไกการขับเคลื่อนกระบวนการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ในพื้นที่เสี่ยงระหว่างประเทศ” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเส้นทาง รูปแบบและลักษณะของกระบวนการค้ามนุษย์ข้ามชาติในพื้นที่เสี่ยงระหว่างประเทศ และเพื่อศึกษากลไกการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ในพื้นที่เสี่ยงระหว่างประเทศ การวิจัยนี้เป็นการวิจัยประยุกต์ (Applied Research) กลุ่มเป้าหมายเชิงคุณภาพจัดเก็บข้อมูลด้วยวิธีการสนทนากลุ่มและการสัมภาษณ์เชิงลึกจากองค์กรที่เกี่ยวข้องจำนวน 15-25 คน และกลุ่มเป้าหมายเชิงปริมาณจัดเก็บข้อมูลจากองค์กรที่เกี่ยวข้องจำนวน 1,200 คน

ผลการศึกษาพบว่า เส้นทางของกระบวนการค้ามนุษย์ข้ามชาติมีเส้นทางหลัก 10 เส้นทาง โดยจากข้อมูลพบว่าประเทศไทยเป็นทั้งพื้นที่ต้นทาง - ทางผ่าน และปลายทางซึ่งยากแก่การดำเนินการเนื่องด้วยการขนส่งคนข้ามจังหวัดหรือข้ามพรมแดนมีวิธีการขนส่งหลัก ๆ คือ การเดินทางผ่านทางบก (การเดินทางโดยรถยนต์และการเดินทางผ่านช่องทางธรรมชาติ) และการเดินทางผ่านการขนส่งทางน้ำ (การเดินทางโดยเรือหรือการเดินทางทางช่องแคบที่เป็นทางธรรมชาติลัดเลาะตามชายแดน) ซึ่งทำให้ประเมินได้ว่าอย่างไรก็ตามประเทศไทยยังคงต้องเข้มงวดในเรื่องนี้อย่างมาก เนื่องจากเป็นพื้นที่เสี่ยงที่สำคัญที่ยากแก่การสกัดกั้นกลุ่มอาชญากรข้ามชาติที่ทำงานประสานกันอย่างเป็นกระบวนการ ดังนั้น การทำงานของรัฐบาลไทยจึงได้ต้องอาศัยกลไกสำคัญในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ในพื้นที่เสี่ยงระหว่างประเทศ โดยเฉพาะกลไกหลัก ๆ ได้แก่ กลไกการบริหารงานระดับองค์กรกลไกการขับเคลื่อนงานระดับนโยบายระหว่างประเทศ กลไกการขับเคลื่อนงานระดับปฏิบัติ และกลไกการทำงานร่วมกันระหว่างองค์กรระหว่างประเทศ ซึ่งกล่าวได้ว่าการดำเนินงานในปัจจุบันต้องอาศัยการทำงานแบบบูรณาการร่วมกันทุกภาคส่วน ทั้งการส่งเสริมและสนับสนุนด้านกำลังคน การแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร การส่งต่อกลุ่มผู้ตกเป็นเหยื่อ หรือการร่วมกันในกระบวนการสืบสวนสอบสวนซึ่งหลาย ๆ ครั้งการดำเนินการเช่นนี้ต้องอาศัยกลไกการขับเคลื่อนงานในระดับรัฐบาลจึงจะสามารถดำเนินการจับกลุ่มอาชญากรข้ามชาติได้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย กล่าวได้ว่าสิ่งสำคัญที่รัฐบาลควรเร่งดำเนินการได้แก่ การขับเคลื่อนกลไกเพื่อแก้ไขปัญหาในกระบวนการต้นทาง การสนับสนุนองค์กรและผู้จ้างงานในการให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อการแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ การสนับสนุนการขับเคลื่อนการประสานงานกับองค์กรภาคเอกชนในการแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ การสนับสนุนการขับเคลื่อนการประสานงานเพื่อแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ทั้งในรูปแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการ การสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ การขับเคลื่อนเครือข่ายภาคธุรกิจเพื่อให้ความรู้และความร่วมมือเพื่อแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ และการสนับสนุนการสร้างเครือข่ายกับองค์กรระหว่างประเทศเพื่อการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ รวมไปถึงการประสานส่งต่อการทำงานด้านกระบวนการทางกฎหมายและการดำเนินคดีระหว่างประเทศเพื่อก่อให้เกิดการพิทักษ์สิทธิผู้เสียหายอย่างเป็นรูปธรรม

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : กระบวนการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ำมนุษย์ในลักษณะรัฐต่อรัฐเพื่อการลดอัตราเสี่ยงต่อการเกิดกรณีการค้ำมนุษย์ในประเทศและระหว่างประเทศ

ผู้วิจัย : สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 6

ปี พ.ศ. : 2562

โครงการวิจัยเรื่อง “กระบวนการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ำมนุษย์ในลักษณะรัฐต่อรัฐเพื่อการลดอัตราเสี่ยงต่อการเกิดกรณีการค้ำมนุษย์ในประเทศและระหว่างประเทศ” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษารูปแบบในกระบวนการช่วยเหลือกลุ่มคนที่ตกเป็นเหยื่อการค้ำมนุษย์ในลักษณะการทำงานรัฐต่อรัฐ แนวทางการช่วยเหลือกลุ่มคนที่ตกเป็นเหยื่อการค้ำมนุษย์ในลักษณะการทำงานรัฐต่อรัฐ และกระบวนการทำงานเพื่อแก้ไขปัญหาค้ำมนุษย์ในลักษณะรัฐต่อรัฐ เพื่อการลดอัตราเสี่ยงต่อการเกิดกรณีการค้ำมนุษย์ในประเทศและระหว่างประเทศ การวิจัยนี้เป็นการวิจัยประยุกต์ (Applied Research) สำหรับกลุ่มเป้าหมายเชิงคุณภาพดำเนินการจัดเก็บข้อมูลด้วยวิธีการสนทนากลุ่ม และการสัมภาษณ์เชิงลึกจากกลุ่มเป้าหมาย 60 คน และกลุ่มเป้าหมายเชิงปริมาณดำเนินการจัดเก็บข้อมูลด้วยวิธีการตอบแบบสอบถามจำนวน 1,200 คน

ผลจากการศึกษา รูปแบบในกระบวนการช่วยเหลือกลุ่มผู้ตกเป็นเหยื่อการค้ำมนุษย์ในลักษณะการทำงานรัฐต่อรัฐ พบว่ามีรูปแบบการทำงานที่สำคัญแบ่งออกเป็น 2 รูปแบบ คือ 1. การใช้กลยุทธ์ในการขับเคลื่อน (Victim Strategic Identification) คือ การใช้กระบวนการช่วยเหลือโดยการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ระหว่างองค์กรระหว่างประเทศ และองค์กรสาธารณประโยชน์ที่เกี่ยวข้องเพื่อนำองค์ความรู้ด้านการนำนโยบายไปปฏิบัติและการวางมาตรฐานในการนำนโยบายไปปฏิบัติในระดับสากล การสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายระหว่างประเทศ ในการแก้ไขปัญหาค้ำมนุษย์ การกำหนดนโยบายเพื่อป้องกันปัญหาค้ำมนุษย์ร่วมกัน 2. การใช้กลยุทธ์ในการบริหารจัดการ (Management Level) คือ การใช้ข้อกฎหมายและระเบียบปฏิบัติด้านการค้ำมนุษย์ที่สอดคล้องกันสภาพความเป็นจริงและสอดคล้องกับแนวทางในการปฏิบัติในสถานการณ์จริงของเจ้าหน้าที่

จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่สำคัญ ได้แก่ 1. รัฐบาลควรมุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาค้ำมนุษย์ของประชาชน ซึ่งอาจกล่าวได้ว่าปัจจัยด้านความยากจนเป็นปัจจัยหลักที่ก่อให้เกิดปัญหาค้ำมนุษย์และการถูกล่อลวง เนื่องจากความสำคัญของปากท้อง และการอยู่รอดของคนขึ้นอยู่กับเรื่องของรายได้เป็นปัจจัยหลัก 2. การสร้างความตระหนักในปัญหาค้ำมนุษย์ เนื่องจากกลุ่มเป้าหมายที่ตกเป็นเหยื่อของกระบวนการค้ำมนุษย์มักขาดการตระหนักถึงปัญหาดังกล่าวจึงกลายเป็นจุดอ่อนสำคัญของกลุ่มคนที่ขาดองค์ความรู้ ทำให้การเข้าสู่กระบวนการทำให้เป็นผู้ที่ถูกค้ำเกิดได้ง่ายมากขึ้น 3. รัฐบาลควรใช้สื่อเพื่อเป็นพลังในการขับเคลื่อนให้คนในสังคมเกิดจิตสำนึกในการแก้ไขปัญหาร่วมกันมากขึ้น

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : โครงการวิจัยการพัฒนาระบบคุ้มครองช่วยเหลือเด็กและเยาวชนชาติพันธุ์บนพื้นที่สูงที่ตกเป็นเหยื่อการค้ามนุษย์

ผู้วิจัย : สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 10

ปี พ.ศ. : 2562

การวิจัยเรื่อง “การพัฒนาระบบคุ้มครองช่วยเหลือเด็กและเยาวชนชาติพันธุ์บนพื้นที่สูงที่ตกเป็นเหยื่อการค้ามนุษย์” มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระบบคุ้มครองช่วยเหลือผู้ตกเป็นเหยื่อทั่วไปและเด็กและเยาวชนชาติพันธุ์บนพื้นที่สูงที่ตกเป็นเหยื่อการค้ามนุษย์ ตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบัน 2) วิเคราะห์ปัจจัยส่งเสริม สนับสนุนให้กระบวนการคุ้มครองช่วยเหลือเด็กและเยาวชนชาติพันธุ์บนพื้นที่สูงที่ตกเป็นเหยื่อการค้ามนุษย์ที่มีประสิทธิภาพ และ 3) หาแนวทางในการพัฒนาระบบคุ้มครองช่วยเหลือเด็กและเยาวชนชาติพันธุ์บนพื้นที่สูงที่ตกเป็นเหยื่อการค้ามนุษย์ที่เหมาะสม

งานวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative research) วิจัยเอกสาร (Documentary research) และวิจัยภาคสนาม (Field research) โดยผู้วิจัยลงพื้นที่เพื่อสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างด้วยการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง หรือการสัมภาษณ์แบบเป็นทางการ (Structured interview or formal interview) และสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) เพื่อศึกษาระบบคุ้มครองช่วยเหลือผู้ตกเป็นเหยื่อทั่วไปและเด็กและเยาวชนชาติพันธุ์บนพื้นที่สูงที่ตกเป็นเหยื่อ ผลการศึกษาโดยสรุปมีดังนี้

ผลการวิจัยพบว่า ในอดีตลักษณะการนำเด็กและเยาวชนชาติพันธุ์ เข้ามาแสวงหาประโยชน์ในพื้นที่ภาคเหนือตอนบน มีลักษณะการบริการแบบแอบแฝงในสถานบริการต่างๆ โดยมีกระบวนการติดต่อผู้ซื้อบริการผ่านช่องทางโซเชียลมีเดียที่ลับซับซ้อนมากขึ้น ส่งผลให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการคุ้มครองช่วยเหลือเด็กและเยาวชนชาติพันธุ์บนพื้นที่สูงปฏิบัติงานด้วยความยากลำบาก และในปัจจุบันระบบคุ้มครองช่วยเหลือได้นำหลัก 5 P มาปรับใช้ในการดำเนินงาน ซึ่งเน้นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมขององค์กรหรือเครือข่ายต่างๆ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชนในทุกชั้นตอน และกระบวนการทำงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการขับเคลื่อนงานเพื่อการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ ผลการวิจัยยังเสนอว่า ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความสำเร็จในการช่วยเหลือและคุ้มครองเด็กและเยาวชนชาติพันธุ์บนพื้นที่สูงที่ตกเป็นเหยื่อการค้ามนุษย์ให้มีประสิทธิภาพนั้น ประกอบด้วย 1) การทำงานแบบมีส่วนร่วมของบุคลากรหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องภาคีเครือข่ายทุกระดับในการทำงานร่วมกัน 2) การบริหารงานด้านงบประมาณในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ และการได้รับการสนับสนุนการเข้าถึงทรัพยากรของหน่วยงานภาครัฐ 3) ช่องทางการสื่อสารที่ทันสมัยต่อการแจ้งเหตุ และความพร้อมของสถานที่ในการช่วยเหลือ และ 4) การบริหารจัดการอย่างเต็มที่จากหน่วยงานทุกภาคส่วนเป็นอีกหนึ่งปัจจัยสำคัญในการคุ้มครองและช่วยเหลือเหยื่อ และจากการศึกษาพบว่าแนวทางในการพัฒนาระบบคุ้มครองช่วยเหลือเด็กและเยาวชนชาติพันธุ์บนพื้นที่สูงที่ตกเป็นเหยื่อการค้ามนุษย์ที่เหมาะสม ได้แก่ 1) แนวทางการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพของผู้ปฏิบัติงานและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง 2) แนวทางการสนับสนุนด้านงบประมาณให้เพียงพอต่อความต้องการตามบริบทของพื้นที่ 3) แนวทางส่งเสริมและสนับสนุนศูนย์ช่วยเหลือและประสานงานและ 4) แนวทางส่งเสริมการบูรณาการด้านการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และท้องถิ่น

ข้อเสนอแนะจากงานวิจัยคือ เพื่อลดการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนรัฐบาลควรมีนโยบายให้สำรวจสำมะโนครัวในระดับพื้นที่ และมีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ เพื่อประโยชน์ในการนำไปใช้เป็นฐานข้อมูล กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ควรส่งเสริมการทำงานร่วมกันแบบบูรณาการของทุกภาคส่วนจัดสวัสดิการคุ้มครองเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ให้มีความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่ และประชาสัมพันธ์รณรงค์ต่อต้านการค้ามนุษย์ผ่านสื่อทุกช่องทางอย่างต่อเนื่อง

คำสำคัญ : ระบบคุ้มครองช่วยเหลือเด็กและเยาวชนชาติพันธุ์บนพื้นที่สูงเหยื่อการค้ามนุษย์

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : โครงการวิจัยการพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการสังคมที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ
ในระดับพื้นที่
ผู้วิจัย : สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 10
ปี พ.ศ. : 2562

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาสถานการณ์การจัดสวัสดิการสังคมในระดับพื้นที่ในปัจจุบัน (2) เพื่อศึกษาความต้องการด้านการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุในระดับพื้นที่ และ (3) เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการสังคมที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุในระดับพื้นที่ โดยดำเนินการในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 10

การดำเนินการวิจัยครั้งนี้ได้ทำการศึกษาในพื้นที่ 8 จังหวัด แต่ละจังหวัดจะแยกเป็นพื้นที่ในเขต อ.เมือง และนอกเขต อ.เมือง รวม 16 พื้นที่ และใช้ขอบเขตความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นตัวกำหนดพื้นที่ ซึ่งใช้วิธีวิทยาการวิจัยแบบผสมวิธี โดยการศึกษาเชิงปริมาณจะใช้การสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง จำนวน 432 คน และการศึกษาเชิงคุณภาพมีการกำหนดผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องในระดับพื้นที่ เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบสอบถาม แนวคำถามในการสนทนากลุ่มและการสัมภาษณ์เชิงลึก โดยการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณโดยสถิติ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพโดยการวิเคราะห์เอกสาร วิเคราะห์เชิงเนื้อหา

จากการดำเนินการวิจัย พบว่า ผู้สูงอายุและภาวการณ์พึ่งพิงมีแนวโน้มที่สูงขึ้นในอนาคต โดยสถานการณ์การจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุทั้ง 7 ด้าน คือ ด้านการศึกษาและการเรียนรู้ ด้านสุขภาพอนามัย ด้านที่อยู่อาศัยและสภาพแวดล้อม ด้านการมีรายได้และมืงานทำ ด้านนันทนาการ ด้านกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม และด้านการบริการสังคมทั่วไป ซึ่งผู้สูงอายุในพื้นที่ส่วนใหญ่มีการรับรู้ต่อการจัดสวัสดิการสังคมในระดับมาก และส่วนใหญ่มีการเข้าถึงสวัสดิการสังคมในระดับปานกลาง ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคมในภาพรวมส่วนใหญ่จะอยู่ในระหว่าง 70-80 คะแนน จะมีเพียงสวัสดิการสังคมด้านกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม ที่มีคะแนนต่ำกว่า 70 คะแนน (60-69 คะแนน) โดยมีจังหวัดเชียงใหม่ที่มีความต่างของคะแนนความพึงพอใจระหว่างในเขต อ.เมือง กับนอกเขต อ.เมืองในสวัสดิการสังคม 6 ด้าน มีเพียงด้านการศึกษาและการเรียนรู้ที่ไม่มีความต่างของคะแนน ส่วนจังหวัดที่มีความต่างของคะแนนในสวัสดิการบางด้าน ได้แก่ จังหวัดพะเยา จังหวัดน่าน จังหวัด เชียงราย โดยมีข้อเสนอแนวทางการพัฒนาระบบสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุทั้ง 7 ด้านใน 5 เรื่องสำคัญ คือ (1) การสร้างความเข้าใจและพัฒนาช่องทางเข้าถึงบริการของผู้สูงอายุในชุมชน (2) การจัดทำข้อมูลผู้สูงอายุที่เกี่ยวข้องกับการจัดสวัสดิการสังคมที่ครอบคลุม 7 ด้าน (3) กิจกรรมที่ดำเนินการต้องมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับวิถีชีวิตของผู้สูงอายุและบริบทของพื้นที่ (4) หน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องต้องทำการสนับสนุนในพื้นที่ที่มีศักยภาพไม่เพียงพอ และ (5) ทบทวนและปรับปรุงระเบียบข้อบังคับให้เหมาะสมกับบริบทและวัฒนธรรมของพื้นที่

โดยสรุป การจัดสวัสดิการสังคมที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุในระดับพื้นที่ ต้องมีข้อมูลที่ครอบคลุม มีการดำเนินงานหรือกฎระเบียบที่สอดคล้องเหมาะสมกับบริบทของพื้นที่ และมีการหนุนเสริมจากหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : โครงการวิจัยกลยุทธ์ส่งเสริมการทำงานของผู้สูงอายุไทย
ผู้วิจัย : สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 12
ปี พ.ศ. : 2562

โครงการวิจัยกลยุทธ์ส่งเสริมการทำงานของผู้สูงอายุไทย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสถานการณ์การทำงานและลักษณะการทำงานของผู้ใหญ่และผู้สูงอายุไทยในปัจจุบัน เพื่อศึกษาทัศนคติและความต้องการการสนับสนุนด้านการทำงานของผู้ใหญ่และผู้สูงอายุไทย รวมทั้งเพื่อกำหนดกลยุทธ์ในการส่งเสริมการทำงานของผู้ใหญ่และผู้สูงอายุไทย โดยมีเป้าหมายสำคัญคือส่งเสริมให้ผู้ใหญ่และผู้สูงอายุมีงานทำเพื่อการพึ่งพาตนเองได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

การดำเนินการวิจัยใช้วิธีการวิจัยแบบผสมวิธี ซึ่งประกอบด้วย การวิจัยเชิงเอกสาร การวิจัยเชิงปริมาณ และการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย ผู้ใหญ่และผู้สูงอายุที่มีอายุระหว่าง 55 - 65 ปี เป็นแรงงานนอกระบบหรือผู้ที่ว่างงาน การวิจัยเชิงคุณภาพ ประกอบด้วย การสนทนากลุ่ม กลุ่มเป้าหมาย คือ ตัวแทนของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการทำงานของผู้ใหญ่และผู้สูงอายุในพื้นที่และการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับด้านแรงงานและผู้สูงอายุ

ผลการวิจัย พบว่า สถานการณ์การทำงานของผู้สูงอายุในปัจจุบันมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง และส่วนใหญ่เป็นแรงงานนอกระบบที่จบการศึกษาในระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า อาชีพส่วนใหญ่เป็นอาชีพเกษตรกรรม รับจ้าง ค้าขาย ซึ่งเป็นอาชีพที่ไม่มั่นคงและมีรายได้ไม่แน่นอน ส่งผลให้ผู้สูงอายุที่ยากจนมีจำนวนค่อนข้างมาก เหตุผลสำคัญในการทำงานอย่างต่อเนื่องของกลุ่มตัวอย่างคือการมีภาระที่ต้องดูแลบุคคลในครอบครัว มีรายได้ไม่เพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในครอบครัว และต้องการใช้เงินเลี้ยงดูตนเอง ซึ่งเป็นเหตุผลในเชิงเศรษฐกิจเป็นหลัก แหล่งรายได้หลักส่วนใหญ่มาจากการทำงาน รองลงมาคือ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ บុต และคู่สมรสรายได้โดยเฉลี่ยทั้งในระดับบุคคลและครัวเรือน น้อยกว่าหนี้สินรวมต่อบุคคลและครัวเรือน 10 เท่าโดยประมาณ สำหรับทัศนคติต่อการทำงาน ทัศนคติที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ การทำงานเป็นการสร้างคุณค่า ทำให้ได้เข้าสังคม และควรมีการสนับสนุนความมั่นคงด้านรายได้ให้กับผู้สูงอายุ ส่วนความต้องการการสนับสนุนการทำงานที่สำคัญ ได้แก่ สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล สวัสดิการและความมั่นคงด้านรายได้และการประกอบอาชีพ และการปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมกับการทำงาน

ปัจจัยที่ช่วยหนุนเสริมการทำงานได้แก่ ผู้สูงอายุที่มีทักษะ/ประสบการณ์ และสามารถเรียนรู้การทำงานใหม่ๆ ที่ไม่เกินความสามารถได้ ภาครัฐที่มีนโยบายเอื้อต่อการทำงาน และการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่างๆ ส่วนปัจจัยที่เป็นอุปสรรค ได้แก่ ผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ การขาดฐานข้อมูลด้านผู้สูงอายุ ผลกระทบจากผู้สูงอายุยังไม่สอดคล้องกับความต้องการของตลาด และการบูรณาการระหว่างหน่วยงานขาดความเป็นเอกภาพ

ผลจากการประมวลข้อมูลทั้งหมดนำมาสู่การกำหนดกลยุทธ์ในการส่งเสริมการทำงาน 5 กลยุทธ์ คือ

1. จัดทำฐานข้อมูลของผู้สูงอายุและกลไกในระดับพื้นที่
2. สร้างค่านิยมในการส่งเสริมการทำงานของผู้สูงอายุ
3. ส่งเสริมการบูรณาการด้านการทำงานของผู้สูงอายุ
4. ส่งเสริม พัฒนาอาชีพให้ครบวงจร เพื่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุ
5. พัฒนาระบบความคุ้มครองในการทำงานของผู้สูงอายุ

ผลการดำเนินงาน
KM และ **R2R**
ภายใต้โครงการศูนย์บริการ
วิชาการการพัฒนาสังคม
และจิตสวัสดิการสังคม

สาระบุรี

"เทคนิคทักษะ/การปฏิบัติงาน/การประสานงาน/การให้บริการที่มีประสิทธิภาพ"

วัตถุประสงค์ : 1.เพื่อศึกษารูปแบบการเสริมสร้างประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร หน่วยงาน พม.ในจังหวัด
2.เพื่อรวบรวมองค์ความรู้ ทักษะ การปฏิบัติงานของบุคลากร สำหรับประกอบการปฏิบัติงาน
3.เพื่อสร้างคู่มือชุดความรู้ การปฏิบัติงานของบุคลากรสำหรับประกอบการปฏิบัติงาน

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสระบุรี
ผลที่ได้รับ : คู่มือชุดความรู้การบริการการของบุคลากรในหน่วยงาน พม.ในระดับจังหวัดที่มีประสิทธิภาพ
ในด้านต่างๆ ประกอบด้วย มุ่งเน้นพัฒนาการดำเนินงาน ดำเนินโครงการเป็นข้าราชการ ที่
ระบบงานที่ไม่มีประสิทธิภาพ การทำงานร่วมกันเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ หัวใจบริการ
การประสานงานที่ไม่มีประสิทธิภาพ และเทคนิคการประสานงาน

พระนครศรีอยุธยา

"การเสริมสร้างความเข้มแข็งของเครือข่าย กลไก ขับเคลื่อนพันธกิจ กระทรวง พม."

วัตถุประสงค์ : 1.เพื่อศึกษารูปแบบแนวทางการเสริมสร้างความเข้มแข็งของเครือข่าย พม.ในระดับจังหวัด
2.เพื่อศึกษาองค์ประกอบรูปแบบการปฏิบัติงานในการเสริมสร้างความเข้มแข็งของเครือข่าย
3.เพื่อสร้างชุดความรู้การปฏิบัติงานของบุคลากร พม.

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ผลที่ได้รับ : แนวทางการปฏิบัติงานเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของเครือข่าย พม.ในระดับจังหวัดประกอบด้วย
การมีส่วนร่วมกัน การเสริมสร้างซึ่งกันและกัน การเกื้อหนุนซึ่งกันและกัน การมีปฏิสัมพันธ์ในเชิงแลกเปลี่ยน การก่อเกิดเครือข่าย
การเสริมสร้างซึ่งกันและกัน การพัฒนาเครือข่ายเพื่อความร่วมมือ การรักษาเครือข่าย และความเข้มแข็งของเครือข่ายที่ดี

นันทบุรี

"การพัฒนาองค์กร พัฒนางาน และพัฒนาลักษณะ ด้วยอัตลักษณ์ พม. ในระดับจังหวัด"

วัตถุประสงค์ : 1.เพื่อศึกษารูปแบบอัตลักษณ์ พม.ในการปฏิบัติงาน พม.ในระดับพื้นที่
2.เพื่อศึกษาองค์ประกอบอัตลักษณ์ ที่จะนำไปใช้ในการพัฒนางาน พัฒนางาน พัฒนาทีม
3.เพื่อสร้างชุดความรู้การปฏิบัติงานพม.ให้มีประสิทธิภาพด้วยอัตลักษณ์ พม.

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนันทบุรี
ผลที่ได้รับ : ชุดคู่มือความรู้ การปฏิบัติงานของบุคลากร พม. ที่มีประสิทธิภาพด้วยอัตลักษณ์ พม. ที่มีองค์ประกอบที่สำคัญ
ประกอบด้วย ความซื่อสัตย์สุจริต จิตบริการ ผนึกพลังทีม One Home การสร้างความรู้สึกที่ร่วมกัน
ของบุคลากร สร้างพลังความสามัคคีในชีวิตและการทำงาน การถ่ายทอดความรู้จากพี่เลี้ยง การถ่ายทอด
ความรู้ด้านการพัฒนาลักษณะ หัวหน้าที่รัก คนดีศรี พม. บุคลากรก้าวหน้าที่มุ่งมั่นเพื่อคุณภาพชีวิตของบุคลากร
ที่มีคุณภาพ พม.สร้างอย่างยั่งยืน

ปทุมธานี

"รูปแบบและแนวทางการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จในจังหวัด"

วัตถุประสงค์ : 1.ศึกษาหารูปแบบแนวทางจัดตั้งศูนย์ข้อมูลการให้บริการประชาชน ของหน่วยงานในสังกัด พม. ในระดับจังหวัด
2. เพื่อศึกษาองค์ประกอบสำคัญในการจัดตั้งศูนย์ข้อมูล Electronic
3.เพื่อศึกษาการบริหารจัดการศูนย์ข้อมูลเพื่อเอื้อต่อการเข้าถึง

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดปทุมธานี
ผลที่ได้รับ : ได้ชุดความรู้ ข้อเสนอแนะแนวทางการจัดตั้งศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ อำนวยความสะดวกกับประชาชน
การจัดตั้งศูนย์ ข้อมูลสารสนเทศในระดับจังหวัด องค์ประกอบของระบบสารสนเทศ ข้อเสนอแนะ
ทางการจัดตั้งศูนย์ในระดับจังหวัด

สระบุรี

"การเสริมสร้างความเข้มแข็งของสภาเด็กและเยาวชนระดับจังหวัด"

วัตถุประสงค์ : 1.เพื่อศึกษาสถานการณ์ปัญหาข้อถกเถียงสภาเด็กและเยาวชนในระดับตำบล อำเภอ จังหวัด
2.เพื่อศึกษาถึงวิธีการพัฒนางานที่มีประสิทธิภาพของสภาเด็กและเยาวชน
3.เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะแนวทางการดำเนินการสภาเด็กให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับผิดชอบไปดำเนินการ
พัฒนางานสภาเด็กและเยาวชนให้เกิดประสิทธิภาพต่อไป

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสระบุรี
ผลที่ได้รับ : แผนแนวทางการพัฒนาเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งทั้งองค์กรสภาเด็กและเยาวชนระดับจังหวัด
อำเภอ และตำบล เพื่อให้เป็นกลไกในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต เด็กและเยาวชน จัดทำข้อเสนอแนะแนว
ทางการดำเนินงานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้พัฒนา

พระนครศรีอยุธยา

"รูปแบบและแนวทางการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จในจังหวัด"

วัตถุประสงค์ : 1.เพื่อศึกษาสถานการณ์การขับเคลื่อนการดำเนินงานของ ศูนย์พัฒนาครอบครัวในระดับตำบล
2.เพื่อหาวิธีรูปแบบและวิธีการดำเนินงานที่ส่งเสริมให้ ผู้ปฏิบัติงานศูนย์พัฒนาครอบครัวในชุมชน
มีความเข้มแข็ง ในการปฏิบัติงานเพื่อความสำเร็จ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ผลที่ได้รับ : พบสถานการณ์การดำเนินงานของสภาเด็กและเยาวชน ที่ดำเนินการอยู่
และข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนางาน ศพค. ในระดับตำบล รวมทั้งพบรูปแบบการปฏิบัติงาน
งานของบุคลากรที่รับผิดชอบงาน ศพค. ที่สามารถนำไปพัฒนาบุคลากรเพื่อให้เป็นปัจจัยที่มีประสิทธิภาพ

นันทบุรี

"แนวทางการปฏิบัติการขององค์กรเครือข่ายคนพิการในจังหวัดที่เข้มแข็ง"

วัตถุประสงค์ : 1.เพื่อศึกษาสถานการณ์การดำเนินงานส่งเสริมให้องค์กรเครือข่ายคนพิการในระดับพื้นที่
2.เพื่อศึกษาแนวทางการส่งเสริมให้คนพิการและองค์กรคนพิการให้มีความเข้มแข็ง

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนันทบุรี
ผลที่ได้รับ : ผลการศึกษารวบรวม : ปรากฏถึงสถานการณ์การส่งเสริมให้องค์กรคนพิการที่มีความยากในการ
การปฏิบัติงานเป็นเครือข่าย ที่ผ่านมากับระดับพื้นที่ และ ได้แนวทางการส่งเสริมให้คนพิการและองค์กรเครือข่าย
คนพิการมีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการที่มีความเข้มแข็ง

ปทุมธานี

"แนวทางการพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุในชุมชนด้วยวิถีชุมชนพอเพียง"

วัตถุประสงค์ : 1.เพื่อศึกษาบริบทการปฏิบัติงานของ พม. ในการพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุ
2.ศึกษารูปแบบการพัฒนาคุณภาพผู้สูงอายุในชุมชน

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดปทุมธานี
ผลที่ได้รับ : ผลการศึกษารวบรวม : ปรากฏถึงรูปแบบการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ
ในชุมชน ได้แก่ รูปแบบการจัดสวัสดิการ และพัฒนาคุณภาพชีวิตของ พม.ในการปฏิบัติ
งานที่ผ่านมา และได้แนวทางการรูปแบบการทำงาน พม. ในการพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุในชุมชน ในอนาคต



การถอดบทเรียน

โครงการสานพลังผู้สูงอายุ ร่วมพัฒนาคนไทย อยู่ดีมีสุข ต.เสม็ดใต้ อ.บางคล้า

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อส่งเสริมให้ผู้สูงอายุแสดงศักยภาพ นำความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ เข้ามามีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ จากภูมิปัญญาของผู้สูงอายุ
2. เพื่อสนับสนุนกิจกรรมทางสังคมของผู้สูงอายุ ให้เกิดการสร้างงาน อาชีพและรายได้

จังหวัดฉะเชิงเทรา

ผู้รับผิดชอบ : สมน. พนง. ฉะเชิงเทรา

ผลลัพธ์ : กลุ่มเป้าหมายเห็นคุณค่าและศักยภาพของตนเองมากขึ้น สามารถสร้างรายได้ให้แก่ตนเอง ไม่นองว่า ตนเองเป็นภาระของคนในครอบครัว



การถอดบทเรียน โครงการ

“เมืองน่าอยู่สำหรับผู้สูงอายุและคนพิการ” ในพื้นที่ ต.คลองน้ำใส อ.อรัญประเทศ

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อให้ผู้สูงอายุมีศักยภาพและทักษะเพิ่มขึ้นในมิติสุขภาพ รายได้ ครอบครัว สังคม สิ่งแวดล้อม
2. เพื่อส่งเสริมให้ผู้สูงอายุนำประสบการณ์ชีวิต ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อครอบครัว ชุมชน และสังคม
3. เพื่อส่งเสริมให้เกิดพื้นที่ที่สร้างสรรค์

จังหวัดสระแก้ว

สำหรับผู้สูงอายุ

ผลลัพธ์ : ผู้สูงอายุมีศักยภาพและทักษะเพิ่มขึ้นในทุกมิติสุขภาพ และมีสุขภาพจิตที่ดีขึ้น รู้สึกมีคุณค่าและมีพื้นที่ในการทำกิจกรรมร่วมกัน



การจัดการความรู้

Knowledge Management

การถอดบทเรียน โครงการ

“ฝึกอาชีพทำเทียนหอมและหมอนหอมเพื่อ สุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ช่วย ชีวิต” ต.ขุมพล อ.องครักษ์

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อส่งเสริมให้กลุ่มเป้าหมาย มีความรู้ความเข้าใจ มีทักษะสามารถผลิตเทียนหอมและหมอนหอมเพื่อสุขภาพได้ และนำไปต่อยอดประกอบอาชีพ
2. เพื่อลดปัญหาการเกิดแลกดทับในผู้ป่วยติดเตียง
3. เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของคนในชุมชน และส่งเสริมการใช้เวลาร่วมกันให้เกิดประโยชน์

จังหวัดนครนายก

ผู้รับผิดชอบ : ชมรมอพม. จังหวัดนครนายก

ผลลัพธ์ : กลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้ และทักษะในการทำเทียนหอมและหมอนหอม และนำไปพัฒนาต่อยอดเป็นอาชีพเพิ่มรายได้ในครัวเรือนได้



การถอดบทเรียน โครงการ “สถานสายใยสาม วัยในครอบครัวตำบลคำโดน

ต.คำโดน อ.ประจันตคาม

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อเสริมสร้างพัฒนาการและการเรียนรู้ให้กลุ่มเป้าหมาย ได้ทำกิจกรรมร่วมกับครอบครัว
2. เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกและสร้างความคุ้นเคยให้กับกลุ่มเป้าหมาย
3. เพื่อส่งเสริมให้กลุ่มเป้าหมายมีกิจกรรมทำร่วมกันในชุมชน
4. เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างเด็ก ผู้สูงอายุ สมาชิกในครอบครัว และชุมชน

จังหวัดปราจีนบุรี

ผู้รับผิดชอบ : ศูนย์พัฒนาครอบครัวในชุมชนตำบลคำโดน

ผลลัพธ์ : สมาชิกในครอบครัวเกิดการพูดคุย รับฟัง เกิดความเข้าใจกันมากขึ้น เกิดความใกล้ชิด ทำให้ความสัมพันธ์ระหว่างคนในครอบครัวดีขึ้น



การพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย

Routine to Research

การขับเคลื่อนงานด้านช่วยเหลือผู้ประสบ ปัญหาทางสังคม

วัตถุประสงค์ของโครงการ

- เพื่อให้การช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และลดความซ้ำซ้อน
- ผู้ประสบปัญหาทางสังคมได้รับการช่วยเหลือจากภาครัฐ เป็นไปอย่างทั่วถึงและตรงตามกลุ่มเป้าหมายมากยิ่งขึ้น

จังหวัดนครนายก

ผู้รับผิดชอบ : สมน. พนง. นครนายก

ผลลัพธ์ : เกิดองค์ความรู้ในเรื่องของการปฏิบัติงานด้านสังคมสงเคราะห์ ภายในหน่วยงาน เจ้าหน้าที่ทุกคนสามารถปฏิบัติงานในเรื่องของการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมแทนกันได้



ระบบช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม จังหวัดฉะเชิงเทรา

วัตถุประสงค์

- เพื่อแก้ปัญหาเรื่องการเข้าถึงสิทธิ และสวัสดิการของประชาชน และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ
- ให้มีความครอบคลุม และเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้มากยิ่งขึ้น



จังหวัดฉะเชิงเทรา

ผู้รับผิดชอบ : สมน. พนง. ฉะเชิงเทรา

ผลลัพธ์ : เกิดระบบช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม จังหวัดฉะเชิงเทรา สามารถให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมายได้อย่างทั่วถึง และครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

ประเมินผลการดำเนินงานกียัมเมียนเงินประกอบอาชีพ กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ในพื้นที่จังหวัดสระแก้วประจำปี 2562

วัตถุประสงค์

- เพื่อประเมินผล ศึกษาคุณภาพชีวิตของคนพิการและผู้ดูแลคนพิการ และศึกษาข้อเสนอในการพัฒนาการดำเนินงานกียัมเมียนเงินกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
- ของศูนย์บริการคนพิการจังหวัดสระแก้ว



จังหวัดสระแก้ว

ผู้รับผิดชอบ : ศูนย์บริการคนพิการ จ. สระแก้ว

ผลลัพธ์ : กองทุนได้ประเมินผลการดำเนินงานของตนเองและนำเสนอแนะแนวทางแผนการดำเนินงานในปีต่อไป

การพัฒนาคุณภาพอาหารและโภชนาการ ที่เหมาะสมกับวัยศูนย์เด็กเล็ก อบต.คำโดน อ.ประจันตคาม

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสนับสนุนให้เด็กได้รับโภชนาการที่มีคุณภาพ และเหมาะสมกับวัย
2. เพื่อให้ผู้ดูแลเด็กสามารถดูแลโภชนาการของเด็กให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้น

จังหวัดปราจีนบุรี

ผู้รับผิดชอบ : ศูนย์เด็กเล็ก ตำบลคำโดน

ผลลัพธ์ : กลุ่มเป้าหมายได้รับองค์ความรู้ใหม่ๆ ในการดูแลโภชนาการที่เหมาะสมกับวัย และเด็กในศูนย์ฯ ได้รับคุณค่าทางโภชนาการที่ครบถ้วน



สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนสุขภาพ 2 โทร. 02-5391992, โทรสาร 02-5381954
44 ซ.ประดิษฐ์มนูธรรม 19 แขวง/เขต ตลาดพริ้ว กทม. 10240 E-mail: tps@2-research@gmail.com

การจัดการความรู้ (KNOWLEDGE MANAGEMENT : KM)

การถอดบทเรียนกระบวนการทำงานพื้นที่ต้นแบบการพัฒนาสังคม (Social Lab / Social Smart City) ตำบลต้นแบบการพัฒนาสังคม

วัตถุประสงค์ : 1. เพื่อศึกษารูปแบบการทำงานบูรณาการแก้ไขปัญหาในพื้นที่ชุมชน
2. เพื่อมีแนวทางการพัฒนารูปแบบการทำงานบูรณาการในพื้นที่ชุมชน
หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดระยอง
ผลที่ได้รับ : เกิดรูปแบบการทำงานบูรณาการแก้ไขปัญหาในพื้นที่ชุมชน
และมีกรอบแนวทางการพัฒนารูปแบบการทำงานบูรณาการแก้ไขปัญหา

การถอดบทเรียนกระบวนการทำงานพัฒนาสตรีและครอบครัวชุมชนบ้านขากเล็ก (KM)

วัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษารูปแบบการทำงานบูรณาการแก้ไขปัญหาในพื้นที่ชุมชน
2. เพื่อมีแนวทางการพัฒนารูปแบบการทำงานบูรณาการในพื้นที่ชุมชน
หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดระยอง
ผลที่ได้รับ : เกิดรูปแบบการทำงานบูรณาการแก้ไขปัญหาในพื้นที่ชุมชน
และมีกรอบแนวทางการพัฒนารูปแบบการทำงานบูรณาการแก้ไขปัญหา

การถอดบทเรียนปัจจัยความสำเร็จของการขับเคลื่อน Social Lab เทศบาลตำบลค่ายเนินวง

วัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษากการทำงาน ปัจจัยความสำเร็จการขับเคลื่อน Social Lab
2. เพื่อรวบรวมแนวปฏิบัติที่ดีจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
หน่วยงานที่รับผิดชอบ : เทศบาลค่ายเนินวง และทีม One Home จังหวัดจันทบุรี
ผลที่จะได้รับ : เกิดการทำงานร่วมกันเพื่อขับเคลื่อนกิจกรรมโครงการ ปัญหาอุปสรรค
และปัจจัยความสำเร็จในการขับเคลื่อน Social Lab ในพื้นที่

กระบวนการทางสังคมในการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อน

วัตถุประสงค์ : 1. เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากประสบการณ์การทำงานร่วมกันเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ
2. เพื่อรวบรวมแนวปฏิบัติที่ดีจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน
หน่วยงานที่รับผิดชอบ : บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดตราด
ผลที่ได้รับ : 1. บุคลากรได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้จากประสบการณ์ในการทำงานร่วมกัน
2. มีคู่มือการปฏิบัติงานของบ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดตราด

สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 3

ที่ตั้ง 72/9 ม.4 ต.บางละมุง อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150

website : www.tpsos3@m-society.go.th / E-mail : tpsos3@m-society.go.th

พัฒนาทางประจำจังหวัด (ROUTINE TO RESEARCH : R2R)

รูปแบบความต้องการ CSR ขององค์กรด้านพัฒนาสังคมในจังหวัดชลบุรี

วัตถุประสงค์ : เพื่อศึกษารูปแบบความต้องการ CSR ขององค์กรด้านพัฒนาสังคม
หน่วยงานที่รับผิดชอบ : ทีม พม.ชลบุรี
ผลที่ได้รับ : 1. ได้ความร่วมมือกับทางองค์กรธุรกิจเพื่อเสริมสร้างความมั่นคง
2. ได้ปรับเปลี่ยนทัศนคติ ส่งเสริมการทำ CSR อย่างยั่งยืน

วิจัยแนวทางการส่งเสริมอาชีพคนพิการตามกฎหมายจ้างงาน (R2R)

วัตถุประสงค์ : 1. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคการปฏิบัติตามกฎหมายในมาตรา 35
2. เพื่อส่งเสริมให้เกิดความเข้าใจในการรับผิดชอบตามกฎหมายมาตรา 35
กลุ่มเป้าหมาย : สนง.พมจ.ระยอง กระทรวงแรงงานกลุ่มผู้แทนคนพิการ
ผลที่ได้รับ : ได้แนวทางการส่งเสริมความเข้าใจอาชีพคนพิการ
และทราบถึงปัญหาอุปสรรคการปฏิบัติตามกฎหมายในมาตรา 35

การวิจัยแนวทางการพัฒนาเครือข่ายเฝ้าระวังปัญหาเด็ก เยาวชน ครอบครัว

วัตถุประสงค์ : เพื่อศึกษาและวิเคราะห์รูปแบบการทำงานระหว่าง บพด.
กับเครือข่าย / ปัญหาอุปสรรค ปัจจัยความสำเร็จ
หน่วยงานที่รับผิดชอบ : บ้านพักเด็กจังหวัดจันทบุรี
ผลที่ได้รับ : ได้รูปแบบการทำงานระหว่าง บพด. กับเครือข่าย
และแนวทางการพัฒนาการทำงานระหว่าง บพด. กับเครือข่าย

การวิเคราะห์ผู้ประสบปัญหาทางสังคมที่ขอความช่วยเหลือซ้ำซ้อน

วัตถุประสงค์ : 1. เพื่อศึกษาการซ้ำซ้อนของข้อมูลการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม
2. เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาหาแนวทางช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม
หน่วยงานที่รับผิดชอบ : ศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่งจังหวัดตราด
ผลที่ได้รับ : มีแนวทางการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม จัดทำช่วยเหลือ
และปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน One Home พม.ตราด
สามารถให้เป็น BasePractices ให้กับหน่วยงานอื่นได้

ชลบุรี



ระยอง

จันทบุรี

ตราด



วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาการดำเนินงาน และถอดบทเรียนที่ดี
ของการขับเคลื่อนงานตำบลต้นแบบด้านสังคม
Social Smart City (SSC) ในพื้นที่ สสว.๔

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ตำบลต้นแบบด้านสังคม(SSC), ทีม ONE HOME จังหวัด
กาญจนบุรี, นครปฐม, ราชบุรี, เพชรบุรี, ประจวบคีรีขันธ์,
สมุทรสงคราม, สมุทรสาคร, สุพรรณบุรี
และสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๔



ทต.ไทรโยค อ.ไทรโยค จ.กาญจนบุรี
“การจัดทำระบบฐานข้อมูลกลุ่มเป้าหมายในชุมชน”

อบต.ยายชา อ.สามพราน จ.นครปฐม
“มีโครงการที่ตอบสนองกลุ่มเป้าหมายอย่างสร้างสรรค์”

อบต.อ่าวน้อย และ ทต.อ่าวน้อย อ.เมืองประจวบคีรีขันธ์ จ.ประจวบคีรีขันธ์
“การบริหารความแตกต่างของพื้นที่”

อบต.บางป่า อ.เมืองราชบุรี จ.ราชบุรี
“การระดมความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายภายในและหน่วยงานภายนอก”

อบต.พลับพลาไชย อ.อุททอง จ.สุพรรณบุรี
“ศพอส. และโรงเรียนผู้สูงอายุ มีความโดดเด่น”

อบต.นางตะเคียน อ.เมืองสมุทรสงคราม จ.สมุทรสงคราม
“การพัฒนากระบวนการองค์กรเด็กในพื้นที่ และมีการจัดตั้งศูนย์เรียนรู้ชุมชน”

ทต.สวนหลวง อ.กระทุ่มแบน จ.สมุทรสาคร
“การจัดตั้งกองทุนสวัสดิการชุมชนที่มีประสิทธิภาพ”

อบต.วังจันทร์ อ.แก่งกระจาน จ.เพชรบุรี
กองทุนสวัสดิการชุมชน ภายใต้แนวคิดการจัดสวัสดิการแก่คนในชุมชน “จากความร่วมมือกันถึงใจถึงกัน”

สภาพปัญหา

- การระดมทุนไม่เป็นที่นิยมเป้าหมายที่กำหนดไว้
- การประชาสัมพันธ์ในพื้นที่มีน้อย
- ไม่มีแรงจูงใจในการร่วมระดมทุน
- กองทุนผู้สูงอายุขาดเงินทุน เนื่องจากกลุ่มนี้นขาดส่งชำระเงินกู้

วัตถุประสงค์

- เพื่อศึกษาแนวทางการระดมทุนเข้ากองทุนผู้สูงอายุ
เพื่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ

แนวทางแก้ไข

- มีการประชาสัมพันธ์ความรู้ความเข้าใจ และสร้างความ
ตระหนักถึงการบริการการเงินเข้ากองทุนผู้สูงอายุอย่างต่อเนื่อง
และทั่วถึง
- ปรับปรุงกฎระเบียบหรือกฎหมาย เพื่อเอื้อต่อการระดมทุน
เข้ากองทุนผู้สูงอายุ
- เพิ่มช่องทางในการการระดมทุนเข้ากองทุนผู้สูงอายุ
- เพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม
ต่างๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการระดมทุน

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดกาญจนบุรี, นครปฐม, ราชบุรี, เพชรบุรี,
ประจวบคีรีขันธ์, สมุทรสงคราม, สมุทรสาคร, สุพรรณบุรี
และสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๔



สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 5

KM

กลไกความร่วมมือผ่านกระบวนการพิจารณา
ให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม

วัตถุประสงค์

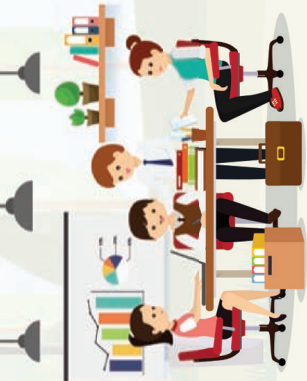
เพื่อถอดบทเรียนกลไกความร่วมมือผ่านกระบวนการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ
ผู้ประสบปัญหาทางสังคมของหน่วยงาน พม.ในพื้นที่นครชัยบุรินทร์

กลุ่มเป้าหมาย

ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ หน่วยงาน พม. ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ประกอบด้วย
จังหวัดนครราชสีมา จังหวัดชัยภูมิ จังหวัดบุรีรัมย์ และจังหวัดสุรินทร์ รวมทั้งสิ้น
จำนวน 25 คน

ผลที่ได้รับ

- 1 บุคลากรหน่วยงาน พม.ได้แลกเปลี่ยนความรู้จากประสบการณ์การทำงาน
- 2 ได้แนวทางการพัฒนางานด้านการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อน
- 3 ได้ทราบกลไกการทำงานในพื้นที่แต่ละจังหวัด



รูปเล่ม



unasu

R2R

การศึกษาจะได้รับความเข้าใจ ทศนครติ และการปฏิบัติงานเกี่ยวกับ
ระบบงานสารบรรณและระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของบุคลากร
หน่วยงานในสังกัดกระทรวง พม. เขตพื้นที่ 4 จังหวัด

วัตถุประสงค์

- 1 เพื่อศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจ ทศนครติ และการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบ
งานสารบรรณและระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของบุคลากรหน่วยงาน
ในสังกัดกระทรวง พม. ในเขตพื้นที่ 4 จังหวัด (นครราชสีมา, ชัยภูมิ, บุรีรัมย์,
สุรินทร์)
- 2 เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานของบุคลากร
หน่วยงานในสังกัดกระทรวง พม. ที่เกี่ยวข้องกับระบบงานสารบรรณและระบบ
งานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

กลุ่มเป้าหมาย

ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ หน่วยงาน พม. ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ประกอบด้วย
จังหวัดนครราชสีมา จังหวัดชัยภูมิ จังหวัดบุรีรัมย์ และจังหวัดสุรินทร์ รวมทั้งสิ้น
จำนวน 25 คน

ผลที่ได้รับ

- 1 ได้แลกเปลี่ยนความรู้ความเข้าใจและการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบงานสารบรรณ
และระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
- 2 ได้ผลการวิจัยงานประจำสัปดาห์ระบบงานสารบรรณและระบบงานสารบรรณ
อิเล็กทรอนิกส์



รูปเล่ม



unasu



สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 5

โทร 211 หมู่ 1 ต.นิคมสร้างตนเอง อ.พิมาย จ.นครราชสีมา 30110



0 4496 5501
0 4496 5500



tps05@hotmail.com



https://tps05.m-society.go.th



สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 6 จังหวัดขอนแก่น

การจัดการความรู้ : KM (KNOWLEDGE MANAGEMENT)

ขอนแก่น



กระบวนการพิจารณาเงินช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม

- วัตถุประสงค์ : 1. เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากประสบการณ์ในการทำงานร่วมกันเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ
2. เพื่อรวบรวมแนวปฏิบัติที่ดีจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน
3. เพื่อให้บุคลากรสามารถนำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนากระบวนการทำงาน
4. เพื่อใช้ประเมินผลในการปฏิบัติงานและสามารถทำงานร่วมกับพันธมิตรได้เป็นอย่างดี

หลักขององค์

- หน่วยงานที่รับผิดชอบ : ทีม ONE HOME จังหวัดขอนแก่น
ผลที่ได้รับ : 1. ผู้ประสบปัญหาได้รับการช่วยเหลือได้ทันที
2. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีความเข้าใจทิศทางเดียวกัน ไม่ค่อยมีปัญหาเรื่องข้อขัดแย้งความช่วยเหลือ
3. การมีส่วนร่วมเป็นไปตามกำหนด

มหาสารคาม



กลไกความร่วมมือของทีม ONE HOME

- วัตถุประสงค์ : 1. เพื่อเสริมสร้างให้เกิดการบูรณาการทำงานด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
2. เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการดำเนินงาน One Home จังหวัดมหาสารคาม
หน่วยงานที่รับผิดชอบ : ทีม ONE HOME จังหวัดมหาสารคาม
ผลที่ได้รับ : 1. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานร่วมกันของ มีกระบวนการดำเนินงานที่ชัดเจน
2. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีความเข้าใจวิธีวิธีการ มีความสามัคคี และมุ่งเป้าหมายไปในทิศทางเดียวกัน

อุดรธานี



การจัดการองค์ความรู้ผู้ตกเป็นเหยื่อของการค้ามนุษย์ (คัดแยกเหยื่อ) ตาม พ.ร.บ. ป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ 2551

- วัตถุประสงค์ : 1. เพื่อศึกษาระบบการคัดแยกเหยื่อ ผู้ตกเป็นเหยื่อของการค้ามนุษย์
2. เพื่อรวบรวมแนวปฏิบัติที่ดีจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ความรู้และประสบการณ์ที่ได้พบทั้ง
หน่วยงานที่รับผิดชอบ : ทีม ONE HOME จังหวัดอุดรธานี
ผลที่ได้รับ : 1. สร้างความเข้าใจในกระบวนการคัดแยกเหยื่อผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
2. สามารถนำความรู้ที่ได้ไปช่วยเหลือผู้ตกเป็นเหยื่อการค้ามนุษย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ได้มีความรู้และประสบการณ์ที่ดีจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ร้อยเอ็ด



กระบวนการให้เงินสงเคราะห์ช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม

- วัตถุประสงค์ : 1. เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ ในการปฏิบัติงานร่วมกัน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
2. เพื่อรวบรวมแนวปฏิบัติที่ดีจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน
3. เพื่อให้บุคลากรสามารถนำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนากระบวนการทำงาน
4. เพื่อใช้ประเมินผลในการปฏิบัติงาน

- หน่วยงานที่รับผิดชอบ : ทีม ONE HOME จังหวัดร้อยเอ็ด
ผลที่ได้รับ : 1. ผู้ประสบปัญหาได้รับการช่วยเหลือได้ทันที
2. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีความเข้าใจทิศทางเดียวกัน ปฏิบัติงานได้เป็นระบบ และมีงานชัดเจน
3. การเบิกจ่ายงบประมาณเป็นไปตามกำหนด

หนองบัวลำภู



กระบวนการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมผ่านคณะกรรมการ กอ.พม.

- วัตถุประสงค์ : 1. เพื่อศึกษากระบวนการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศในการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม
2. เพื่อค้นหาแนวทางพัฒนาการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศร่วมกับกระทรวง พม.
หน่วยงานที่รับผิดชอบ : ทีม ONE HOME จังหวัดหนองบัวลำภู
ผลที่ได้รับ : 1. ได้ทราบการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศในการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม
2. ได้ทราบปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศในการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม
3. ได้มีความรู้และประสบการณ์ในการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมในหน่วยงาน พม. คือกลุ่มเป้าหมาย
ในครอบครัวและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

บึงกาฬ



การช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมหน่วยงาน พม. แบบบูรณาการ

- วัตถุประสงค์ : 1. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน พม.
2. เพื่อค้นหาแนวทางพัฒนาการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศร่วมกับกระทรวง พม.
หน่วยงานที่รับผิดชอบ : ทีม ONE HOME จังหวัดบึงกาฬ
ผลที่ได้รับ : 1. ได้ทราบการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศในการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมในหน่วยงาน พม. คือกลุ่มเป้าหมาย
ในครอบครัวและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

เลย



การสื่อสารและประสานงานพื้นที่สองข้อเท็จจริงและให้ความช่วยเหลือ Case ถูกเงิน หรือร้องเรียนข้อเท็จจริง ผ่านทีม ONE HOME

- วัตถุประสงค์ : 1. เพื่อให้การปฏิบัติงานของนักสังคมสงเคราะห์เกิดความชัดเจนในการประสานงานการสื่อสารข้อเท็จจริง
ร่วมกับพื้นที่เครือข่าย และทีมสหวิชาชีพ
2. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ให้มีความเข้าใจในการสื่อสาร และกระบวนการสื่อสารข้อเท็จจริงอย่างถูกต้องตามกฎหมาย
หน่วยงานที่รับผิดชอบ : ทีม ONE HOME จังหวัดเลย
ผลที่ได้รับ : 1. สร้างความเข้าใจในการประสานงานการสื่อสารและประสานงานกับพื้นที่สองข้อเท็จจริงและให้ความช่วยเหลือ
Case ถูกเงิน ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
2. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีความเข้าใจในการปฏิบัติงาน ให้ความช่วยเหลือได้ทันที

ร้อยเอ็ด



การเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ เงินสงเคราะห์ผู้ประสบปัญหาทางสังคม

- วัตถุประสงค์ : 1. เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ ในการปฏิบัติงานร่วมกัน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
2. เพื่อรวบรวมแนวปฏิบัติที่ดีจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน
3. เพื่อให้บุคลากรสามารถนำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนากระบวนการทำงาน
หน่วยงานที่รับผิดชอบ : ทีม ONE HOME จังหวัดร้อยเอ็ด
ผลที่ได้รับ : 1. ผู้ประสบปัญหาได้รับการช่วยเหลือได้ทันที
2. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีความเข้าใจทิศทางเดียวกัน ไม่ค่อยมีปัญหาเรื่องข้อขัดแย้งความช่วยเหลือ
3. การเบิกจ่ายงบประมาณเป็นไปตามกำหนด



จัดทำโดย : กลุ่มการวิจัยและการพัฒนาระบบเครือข่าย สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 6 (สส.6) โทรศัพท์ : 0-4342-1277 โทรสาร : 0-4342-1249 E-mail : tps06@m-society.go.th, tps06@dsdsw.go.th, tps06@hotmail.co.th

สส.6

การจัดการความรู้

(Knowledge Management : KM)

3

เรื่อง

จังหวัดยโสธร

การจัดการเชิงบูรณาการพื้นที่ต้นแบบทางสังคม

- วัตถุประสงค์**
1. เพื่อศึกษากระบวนการ/กลไกในการขับเคลื่อนพื้นที่ต้นแบบทางสังคม (SSC) ที่มีประสิทธิภาพ
 2. เพื่อศึกษาวิธีการ/แนวทางการบริหารจัดการเชิงบูรณาการพื้นที่ต้นแบบทางสังคม (SSC)

- ผลที่ได้รับ**
1. ทราบกระบวนการ/กลไกในการขับเคลื่อนโครงการ/กิจกรรมในพื้นที่ปฏิบัติการทางสังคม (SL) และพื้นที่ต้นแบบทางสังคม (SSC)
 2. ทราบวิธีการบูรณาการทำงานของ One Home หน่วยงานและภาคีเครือข่ายในพื้นที่ SL และ SSC

3. ผลของการขับเคลื่อนโครงการ/กิจกรรม ในพื้นที่ SL และ SSC ที่โดดเด่น ปัจจัยแห่งความสำเร็จ ปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ สสว.7 ร่วมกับ ทีม One Home จังหวัดยโสธร



จังหวัดอุบลราชธานี

บทเรียนที่ดีของการขับเคลื่อนงานในพื้นที่ Social Smart City

วัตถุประสงค์ เพื่อให้มีเครื่องมือหรือเกิดกระบวนการที่ทำให้หน่วยงานสามารถด้อยทอดองค์ความรู้ที่นำมาใช้ในการพัฒนาการขับเคลื่อนงานในพื้นที่ให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ประชาชน ได้อย่างมีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และคุ้มค่า

ผลที่ได้รับ มีกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ชุมชนที่เกี่ยวข้องของเขาวงมามีส่วนร่วมดำเนินกิจกรรมและนำเสนอผลงานของตนเอง (เด็ก, ผู้ด้อยโอกาส, ผู้สูงอายุ, คนพิการ) ทำให้เกิดเครือข่ายทุกภาคส่วนที่มาร่วมกันทำงานเพื่อการพัฒนาสังคมที่เห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม เป็นที่ประทับใจ

และผ่านการตรวจประเมินจากผู้ตรวจราชการกระทรวง

หน่วยงานที่รับผิดชอบ สสว.7 ร่วมกับ ทีม One Home จังหวัดอุบลราชธานี



จังหวัดมุกดาหาร

การศึกษารูปป้องกันและแก้ไขปัญหาความรุนแรงที่เกิดขึ้นในครอบครัว

วัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพปัญหาความรุนแรงที่เกิดขึ้นในครอบครัวและบทบาทของครอบครัวในบริบทสังคมปัจจุบัน

- ผลที่ได้รับ**
1. ทราบกระบวนการสาเหตุของปัญหาความรุนแรงของครอบครัว
 2. ทราบวิธีการบูรณาการทำงานของ One Home หน่วยงานและภาคีเครือข่ายในพื้นที่ SL และ SSC ใน การวางแผนดำเนินงานของศูนย์พัฒนาครอบครัวเพื่อช่วยป้องกันแก้ไขปัญหาความรุนแรงในครอบครัว

หน่วยงานที่รับผิดชอบ สสว.7 ร่วมกับ ทีม One Home จังหวัดมุกดาหาร



พัฒนางานประจำสู่วิจัย

(Routine to Research : R2R)

1

เรื่อง

จังหวัดยโสธร

การจัดการเชิงบูรณาการพื้นที่ต้นแบบทางสังคม

- วัตถุประสงค์**
1. เพื่อศึกษากระบวนการ/กลไกในการขับเคลื่อนพื้นที่ต้นแบบทางสังคม
 2. เพื่อศึกษาวิธีการ/แนวทางการบริหารจัดการเชิงบูรณาการพื้นที่ต้นแบบทางสังคม

- ปัญหา**
1. ความไม่ชัดเจนจากส่วนกลางในการขับเคลื่อนพื้นที่ต้นแบบทางสังคม
 2. ไม่ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการเชิงบูรณาการพื้นที่ต้นแบบทางสังคม

แนวทางแก้ไข

1. ส่วนกลางควรแจ้งการขับเคลื่อนพื้นที่ต้นแบบทางสังคมตั้งแต่ต้นเป็นงบประมาณและมีความชัดเจนในการขับเคลื่อนพื้นที่ต้นแบบทางสังคม

2. One Home กำหนดแนวทางการบริหารจัดการเชิงบูรณาการพื้นที่ต้นแบบทางสังคมร่วมกัน หน่วยงานที่รับผิดชอบ สสว.7 ร่วมกับ ทีม One Home ยพท. และภาคีเครือข่ายจังหวัดยโสธร



สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 7
97 หมู่ 12 ตำบลดิน อำเภอมือ จังหวัดยโสธร
โทร/แฟกซ์ 043-840623 , 043-840624
E-mail : tps07@hotmail.com , Website : tps07.m-society.go.th

ถอดบทเรียนความสำเร็จพื้นที่ต้นแบบการพัฒนาความรู้

วัตถุประสงค์

1. มีความรู้เกี่ยวกับการจัดการองค์ความรู้และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในหน่วยงานได้
2. มีระบบในการบริหารจัดการการเรียนรู้เพื่อรองรับให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
3. เพื่อให้เกิดการถอดบทเรียนความสำเร็จและจัดการองค์ความรู้ในพื้นที่ต้นแบบที่สามารถนำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ในพื้นที่อื่น ๆ ได้



หน่วยงาน : สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 8

พื้นที่ : เทศบาลตำบลทัพทัน

ผลที่ได้รับ : ปัจจัยความสำเร็จของการบูรณาการด้านสังคมทุกช่วงวัยเทศบาลตำบลทัพทัน

หน่วยงาน : สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 8

พื้นที่ : เทศบาลตำบลบางซุด

ผลที่ได้รับ : ปัจจัยความสำเร็จกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบางซุด

หน่วยงาน : สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 8

พื้นที่ : องค์การบริหารส่วนตำบลบึงสามัคคี

ผลที่ได้รับ : ปัจจัยความสำเร็จกองทุนสวัสดิการชุมชนตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตำบลบึงสามัคคี

หน่วยงาน : สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 8

พื้นที่ : องค์การบริหารส่วนตำบลวังทรายพูน

ผลที่ได้รับ : ปัจจัยความสำเร็จของทีมงานสหวิชาชีพในการเฝ้าระวังและแก้ไขปัญหาความรุนแรงในครอบครัวตำบลวังทรายพูน

และแก้ไขปัญหาคาความรุนแรงในครอบครัวตำบลวังทรายพูน



วัตถุประสงค์

1. มีความรู้ในการนำงานประจำมาพัฒนาเป็นงานวิจัยและสามารถนำไปใช้ในหน่วยงานได้
2. นำปัญหาที่เกิดขึ้นในงานประจำมาพัฒนาสู่งานวิจัยและสามารถนำไปแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นในหน่วยงานได้



หน่วยงาน : พมจ. กำแพงเพชร

ผลงาน : แนวทางพัฒนาระบบฐานข้อมูลบน (Web Application)



เพื่อตรวจสอบสิทธิได้รับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิดจังหวัดกำแพงเพชร “โครงการลงทะเบียนรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิดจังหวัดกำแพงเพชร”

ผลที่ได้รับ : อำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ ลดข้อร้องเรียน เพิ่มคุณภาพการให้บริการ

หน่วยงาน : ศูนย์พัฒนาศักยภาพและอาชีพคนพิการบ้านโมกุล

ผลงาน : กระบวนการพัฒนาทักษะทางสังคมคนพิการใน ศพอ.โมกุล



ผลที่ได้รับ : พัฒนากิจกรรมทางสังคมคนพิการเพื่อให้คนพิการได้รับการพัฒนาส่งผลดีให้แก่คนพิการ



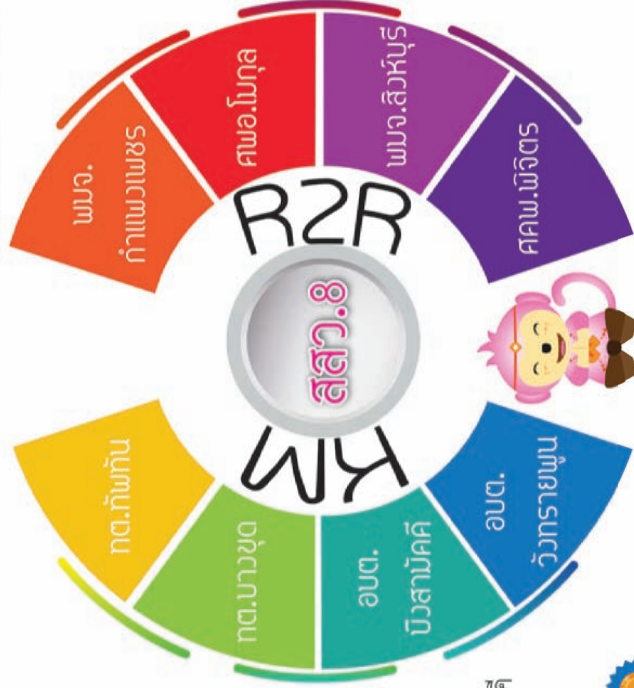
การพัฒนาส่งผลดีให้แก่คนพิการที่ได้รับการเข้าสู่ระบบลดลง และกลับเข้าสู่สังคมได้อย่างปกติ



หน่วยงาน : พมจ. สิงห์บุรี

ผลงาน : ศูนย์รวมใจ ผู้สูงอายุ ใจเป็นมิตร จิตอาสา

ผลที่ได้รับ : มีผู้สูงอายุระหว่าง 60-75 ปี ผ่านการอบรมหลักสูตรจำนวน 450 คน มีหลักสูตร ร.ร. ผู้สูงอายุที่เหมาะสมกับบริบทพื้นที่จังหวัดสิงห์บุรี จำนวน 5 หมวดวิชา



หน่วยงาน : ศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่งจังหวัดพิจิตร

ผลงาน : เติบโตพึ่งพิง ใจดีพึ่ง คนขอทาน

ผลที่ได้รับ : คนไร้ที่พึ่ง คนขอทาน มีกำลังใจ สามารถปรับตัวในการใช้ชีวิต อยู่ร่วมกับบุคคลอื่นในสถานคุ้มครอง ได้อย่างปกติสุข สามารถช่วยเหลือตนเองได้ ช่วยเหลืองานสถานคุ้มครองได้





การจัดการความรู้ Knowledge Management : KM



แผนงานวิจัย Routine to Research : R2R



กระบวนการขับเคลื่อนงานสวัสดิการโดยเครือข่ายสภาองค์กรชุมชน บ้านดี (บ้านพอเพียง)

อุดรดิตถ์

วัตถุประสงค์ : เพื่อศึกษากระบวนการสร้างความร่วมมือและการขับเคลื่อนงานสวัสดิการของสภาองค์กรชุมชน ในการช่วยเหลือครัวเรือนยากจนและด้อยโอกาส ในการซ่อมแซมที่อยู่อาศัยให้มั่นคง
หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน ภาคเหนือ
ผลที่ได้รับ : เกิดกระบวนการขับเคลื่อนงานในพื้นที่ที่มีความเข้มแข็ง ดูแลคนยากจนและด้อยโอกาสได้อย่างทั่วถึง พัฒนาคุณภาพชีวิต เพิ่มศักดิ์ศรีคนจนได้จริง



การพัฒนาศักยภาพชุมชนท้องถิ่นสู่การพึ่งพาตนเอง

พิษณุโลก

วัตถุประสงค์ : 1) เพื่อศึกษากระบวนการทำงานของชุมชนท้องถิ่นที่มีความเข้มแข็งสามารถพึ่งพาตนเองได้
2) เพื่อถอดบทเรียนการสร้างความสำเร็จให้แก่ชุมชนท้องถิ่นสู่การพึ่งพาตนเอง
หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สสว.๙ ร่วมกับ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีภิรมย์
ผลที่ได้รับ : 1. เกิดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กระบวนการขับเคลื่อนงานในพื้นที่ที่มีความเข้มแข็ง
2. มีรูปแบบความร่วมมือของคนในพื้นที่ในการช่วยเหลือคนยากจนและด้อยโอกาส ที่สร้างการมีส่วนร่วม ของคนในชุมชน



ภูมิปัญญาผู้สูงอายุกับการพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุในชุมชน

เพชรบูรณ์

วัตถุประสงค์ : 1) เพื่อศึกษาการใช้ภูมิปัญญาผู้สูงอายุในชุมชน ในการพัฒนาศักยภาพของผู้สูงอายุ
2) เพื่อถอดบทเรียนการสร้างความสำเร็จให้แก่ชุมชนโดยการใช้ภูมิปัญญาผู้สูงอายุ
หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สสว.๙ ร่วมกับ องค์การบริหารส่วนตำบลประดู่งาม
ผลที่ได้รับ : 1. เกิดการเรียนรู้ด้านการใช้ภูมิปัญญาของผู้สูงอายุ เพื่อพัฒนาชุมชนท้องถิ่น
2. ชุมชน ท้องถิ่นได้รับการพัฒนาอาชีพและสร้างรายได้จากการใช้ภูมิปัญญาผู้สูงอายุ



การประยุกต์ใช้นวัตกรรมทางสังคมสู่ชุมชนเข้มแข็ง

สุโขทัย

วัตถุประสงค์ : 1) เพื่อศึกษากระบวนการใช้นวัตกรรมทางสังคมของผู้นำชุมชนท้องถิ่นในการสร้างความเข้มแข็งของชุมชน
2) เพื่อนำรูปแบบแนวทางการใช้นวัตกรรมทางสังคมไปประยุกต์ใช้ในพื้นที่อื่นๆ
หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สสว.๙ ร่วมกับ องค์การบริหารส่วนตำบลทัพผึ้ง
ผลที่ได้รับ : 1. เกิดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้การขับเคลื่อนงานในพื้นที่ โดยผู้นำชุมชนท้องถิ่นและสิ่งใหม่ที่เกิดขึ้น
ที่ส่งผลการเปลี่ยนแปลงของคนในสังคม/ชุมชนเชิงบวก



การยกระดับการพัฒนาศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่งในชุมชน ตำบลนาหมื่น

วัตถุประสงค์ : เพื่อศึกษาแนวทางการยกระดับการพัฒนาศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่งในชุมชน ในการแก้ปัญหาสังคมในชุมชน



หน่วยงานที่รับผิดชอบ : ศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่งจังหวัดอุดรดิตถ์ ร่วมกับ สสว.๙
ผลที่ได้รับ : ได้รูปแบบและแนวทางการทำงานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งในชุมชน โดยการมีส่วนร่วมของผู้นำชุมชน คนยากจนเข้าถึงสิทธิสวัสดิการ



แนวทางการช่วยเหลือคนยากจนและด้อยโอกาส

พิษณุโลก

วัตถุประสงค์ : เพื่อหารูปแบบและแนวทางการช่วยเหลือคนยากจนและด้อยโอกาสในชุมชน ให้ได้รับการดูแลด้านสวัสดิการจากรัฐได้อย่างทั่วถึง
หน่วยงานที่รับผิดชอบ : องค์การบริหารส่วนตำบลศรีภิรมย์ ร่วมกับ สสว.๙
ผลที่ได้รับ : การช่วยเหลือคนยากจนในพื้นที่ที่มีกระบวนการทำงานที่เป็นระบบ มีการประสานความร่วมมือกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย



รูปแบบความร่วมมือการทำงานในพื้นที่ของหน่วยงานภาครัฐและภาคีเครือข่าย

วัตถุประสงค์ : เพื่อหารูปแบบความร่วมมือการทำงานในพื้นที่ ของหน่วยงานภาครัฐและภาคีเครือข่ายในการดำเนินการพัฒนาสังคม
หน่วยงานที่รับผิดชอบ : องค์การบริหารส่วนตำบลประดู่งาม ทีม One Home จังหวัดเพชรบูรณ์ และ สสว.๙
ผลที่ได้รับ : เกิดกระบวนการตอบโต้เรียนเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้การทำงาน ของหน่วยงานทีม One Home จังหวัดเพชรบูรณ์ และภาคีเครือข่ายทางสังคม ได้ข้อเท็จจริงเพื่อนำไปพัฒนาต่อยอด



การมีส่วนร่วมของหน่วยงานภาคีเครือข่ายในการสร้างความเข้มแข็งของชุมชน

วัตถุประสงค์ : เพื่อถอดบทเรียนการสร้างเครือข่ายความร่วมมือการทำงานด้านสังคม ในพื้นที่ตำบลทัพผึ้ง
หน่วยงานที่รับผิดชอบ : องค์การบริหารส่วนตำบลทัพผึ้ง และ สสว.๙
ผลที่ได้รับ : เกิดการเรียนรู้จากการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการทำงานด้านการพัฒนาสังคม เป็นการประสานความร่วมมือจากภายในโดยใช้ทุนทางสังคมที่มีอยู่ในชุมชน



สำนักส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 9 จังหวัดอุดรดิตถ์

การจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM)

ศิลปะบำบัด

สถานพัฒนาและฟื้นฟู สุราษฎร์ธานี

วัตถุประสงค์ : เพื่อศึกษารูปแบบการนำศิลปะบำบัดมาปรับใช้ในการบำบัดฟื้นฟูเด็ก

ที่ถูกกระทำความรุนแรงทางร่างกาย จิตใจ และทางเพศ

หน่วยงานรับผิดชอบ : สถานพัฒนาและฟื้นฟูเด็กจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ผลที่ได้รับ : มีแนวทางหรือรูปแบบการนำศิลปะบำบัดมาปรับใช้ในการบำบัดฟื้นฟูเด็กที่ถูกกระทำความรุนแรงหรือแนวโน้มทางจิตเวชได้

การบูรณาการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาด้านที่อยู่อาศัย

วัตถุประสงค์ : เพื่อศึกษารูปแบบการบูรณาการของหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม

ในการแก้ไขปัญหาด้านที่อยู่อาศัยในจังหวัดพัทลุง

หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพัทลุง

ผลที่ได้รับ : มีแนวทางในการบูรณาการในการแก้ไขปัญหาด้านที่อยู่อาศัยในจังหวัดพัทลุง พร้อมทั้งกรอบแนวทางในการขับเคลื่อนดังกล่าว

การประสานความร่วมมือศูนย์ประสานงานชายแดนเพื่อต่อต้านการค้ามนุษย์ (ระนอง - เกาสง)

วัตถุประสงค์ :

1 เพื่อศึกษาวิธีพัฒนากลไกการขับเคลื่อนศูนย์ประสานงานชาย

แดนเพื่อต่อต้านการค้ามนุษย์ (ระนอง - เกาสง)

2 เพื่อศึกษารูปแบบการทำงานอย่างบูรณาการในการแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์

ของจังหวัดคู๋นนาน ระนอง - เกาสง

หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดระนอง

ผลที่ได้รับ : ทำให้ทราบรูปแบบการบูรณาการการทำงานเพื่อแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ระดับจังหวัดคู๋นนาน ซึ่งสามารถนำไปปรับใช้ในพื้นที่ที่มีสถานการณ์และบริบททางสังคมเช่นเดียวกันได้

การเสริมสร้างเครือข่ายคุ้มครองเด็กในระดับตำบล (จังหวัดชุมพร)

วัตถุประสงค์ : เพื่อศึกษารูปแบบการบูรณาการของหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน

ภาคประชาสังคม ในการขับเคลื่อนงานเพื่อสร้างเครือข่ายคุ้มครองเด็กในระดับตำบล

หน่วยงานรับผิดชอบ : บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดชุมพร

ผลที่ได้รับ : มีแนวทางในการบูรณาการในการขับเคลื่อนงานเพื่อสร้างเครือข่ายคุ้มครองเด็กในระดับตำบล

สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 11 จังหวัดสุราษฎร์ธานี

พัฒนางานประจำสู่งานวิจัย (Routine to Research : R2R)

การช่วยเหลือคุ้มครองกลุ่มเป้าหมายพิเศษ “ชาวโรฮิงญา”

วัตถุประสงค์ : เพื่อศึกษาระบบการช่วยเหลือคุ้มครองเป้าหมายพิเศษ “ชาวโรฮิงญา”

หน่วยงานรับผิดชอบ : บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดพังงา

ผลที่ได้รับ :

1 มีคู่มือสำหรับการช่วยเหลือคุ้มครองกลุ่มเป้าหมายพิเศษ “ชาวโรฮิงญา” ซึ่งสามารถนำไปใช้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้

2 กลุ่มเป้าหมายฯ ที่ผ่านกระบวนการได้รับการยอมรับและเห็นคุณค่าของตนเอง

กระบวนการคุ้มครองช่วยเหลือเด็กและสตรีที่ถูกกระทำรุนแรงโดยทีมสหวิชาชีพ

วัตถุประสงค์ :

1 เพื่อป้องกันปัญหาการกระทำความรุนแรงต่อเด็กและสตรี

2 เพื่อการให้ความช่วยเหลือเด็กและสตรีที่ถูกกระทำรุนแรง

หน่วยงานรับผิดชอบ : บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดชุมพร

ผลที่ได้รับ :

1 มีคู่มือสำหรับกระบวนการคุ้มครองช่วยเหลือเด็กและสตรีที่ถูกกระทำรุนแรงโดยทีมสหวิชาชีพ

2 การทำงานร่วมกันของทีมสหวิชาชีพมีประสิทธิภาพ และเข้มแข็ง เป็นที่ยอมรับรวมทั้งสามารถให้การปรึกษาในประเด็นได้อย่างทั่วถึง

การพัฒนาศักยภาพทีมผู้ปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปราม “การค้ามนุษย์จังหวัดพัทลุง”

วัตถุประสงค์ : เพื่อเป็นการกระจายความรู้และเป็นการสร้างเครือข่ายการเฝ้าระวังเพื่อการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์

หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพัทลุง

ผลที่ได้รับ :

1 สามารถสร้างเครือข่ายการทำงานด้านป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์

2 ผู้ปฏิบัติงานหลายฝ่ายเมื่อผ่านการอบรมแล้วสามารถนำไปใช้ในการทำงานและการศึกษาหาข้อมูลมากขึ้น

การบริหารจัดการงานด้านธุรการให้เป็นระบบในการปฏิบัติงานภายในองค์กร

วัตถุประสงค์ :

1 เพื่อศึกษางานธุรการในการปฏิบัติงานของสถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านศรีธรรมราช

2 เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนางานด้านธุรการของสถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านศรีธรรมราชให้เป็นระบบ

หน่วยงานรับผิดชอบ : สถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านศรีธรรมราช

ผลที่ได้รับ : มีคู่มือสำหรับการปฏิบัติงานด้านธุรการที่สามารถนำไปใช้ใช้กับหน่วยงานอื่นได้



บพด. ชุมพร



พมจ.พัทลุง



สถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านศรีธรรมราช

บพด. ชุมพร





การจัดการความรู้

Knowledge Management

แนวทางการขับเคลื่อนกองทุนชุมชน โดยมียุทธศาสตร์เป็นศูนย์กลาง
เขตพื้นที่จังหวัดสงขลา

วัตถุประสงค์

1. เพื่อค้นหาสาเหตุที่ผู้จ่ายเงินจะยอมมาให้กับมูลนิธิ
2. เพื่อให้มีแนวทางในการขับเคลื่อนกองทุนชุมชน

โดยมีวัตถุประสงค์หลัก

- กลุ่มเป้าหมาย มีวัตถุประสงค์ 4 แห่ง ในเขตพื้นที่จังหวัดสงขลา คือ
 1. มัสยิดบ้านตันตัน ตำบลเกาะเตี๋ย 2. มัสยิดบ้านดอน (มัสยิดอิสลาม) ตำบลบ่อแดง
 3. มัสยิดอิสลามบ้านดอน ตำบลบ้านพรุ 4. มัสยิดควนลัง ตำบลควนลัง

หน่วยงานที่รับผิดชอบ สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 12

ผลที่ได้รับ

1. ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ดีที่สุดและเข้มแข็งที่สุดคือขยายต่อรวมกลุ่ม ไม่สนับสนุนให้รายชุมชนเป็นปัจเจก
2. รูปแบบการช่วยเหลือการจัดการจัดการให้กับผู้ดูแลอาสา

ตรงตามความต้องการที่แท้จริง ดำเนินการด้วยความโปร่งใส

รูปแบบการสร้างแรงจูงใจในการทำงานของเครือข่าย
อาสาสมัครพัฒนาศักยภาพและพัฒนาศักยภาพ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของอาสาสมัคร พม.
2. เพื่อให้มีแนวทางในการสร้างแรงจูงใจให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการทำงาน

ร่วมกับกองสวัสดิการ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ สว.12 ร่วมกับศูนย์ชุมชนและโรงเรียน

จังหวัดระยองและนิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ จังหวัดระยอง

ผลที่ได้รับ

1. การมีจิตอาสา การมีจิตอาสาเพิ่มพูนทักษะความรู้

ในการปฏิบัติงาน

2. การมอบรางวัลหรือให้เกียรติให้เกียรติ

ปฏิบัติงาน และผลักดันให้เครือข่าย ออม. เ

กิดการทำงานอย่างต่อเนื่อง

3. เน้นการทำงานเป็นทีมและอาศัยการมีเครือข่าย

และมีการมีส่วนร่วมทุกส่วน เพื่อช่วยเหลือ

ในโครงการ

ในโครงการ

ในโครงการ

ในโครงการ

ในโครงการ

ในโครงการ

ในโครงการ

ในโครงการ

ในโครงการ

ในโครงการ



วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์

1. เพื่อค้นหาสาเหตุที่ผู้จ่ายเงินจะยอมมาให้กับมูลนิธิ
2. เพื่อให้มีแนวทางในการขับเคลื่อนกองทุนชุมชน

โดยมีวัตถุประสงค์หลัก

- กลุ่มเป้าหมาย มีวัตถุประสงค์ 4 แห่ง ในเขตพื้นที่จังหวัดสงขลา คือ
 1. มัสยิดบ้านตันตัน ตำบลเกาะเตี๋ย 2. มัสยิดบ้านดอน (มัสยิดอิสลาม) ตำบลบ่อแดง
 3. มัสยิดอิสลามบ้านดอน ตำบลบ้านพรุ 4. มัสยิดควนลัง ตำบลควนลัง

หน่วยงานที่รับผิดชอบ สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 12

ผลที่ได้รับ

1. ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ดีที่สุดและเข้มแข็งที่สุดคือขยายต่อรวมกลุ่ม ไม่สนับสนุนให้รายชุมชนเป็นปัจเจก
2. รูปแบบการช่วยเหลือการจัดการจัดการให้กับผู้ดูแลอาสา

ตรงตามความต้องการที่แท้จริง ดำเนินการด้วยความโปร่งใส

รูปแบบการสร้างแรงจูงใจในการทำงานของเครือข่าย
อาสาสมัครพัฒนาศักยภาพและพัฒนาศักยภาพ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของอาสาสมัคร พม.
2. เพื่อให้มีแนวทางในการสร้างแรงจูงใจให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการทำงาน

ร่วมกับกองสวัสดิการ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ สว.12 ร่วมกับศูนย์ชุมชนและโรงเรียน

จังหวัดระยองและนิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ จังหวัดระยอง

ผลที่ได้รับ

1. การมีจิตอาสา การมีจิตอาสาเพิ่มพูนทักษะความรู้

ในการปฏิบัติงาน

2. การมอบรางวัลหรือให้เกียรติให้เกียรติ

ปฏิบัติงาน และผลักดันให้เครือข่าย ออม. เ

กิดการทำงานอย่างต่อเนื่อง

3. เน้นการทำงานเป็นทีมและอาศัยการมีเครือข่าย

และมีการมีส่วนร่วมทุกส่วน เพื่อช่วยเหลือ

ในโครงการ

ในโครงการ

ในโครงการ

ในโครงการ

ในโครงการ

ในโครงการ

ในโครงการ

ในโครงการ

ในโครงการ

ในโครงการ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษากระบวนการปฏิบัติงานของครูผู้สอนในการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน
2. เพื่อศึกษากระบวนการปฏิบัติงานของครูผู้สอนในการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน

โดยมีวัตถุประสงค์หลัก

- กลุ่มเป้าหมาย มีวัตถุประสงค์ 4 แห่ง ในเขตพื้นที่จังหวัดสงขลา คือ
 1. มัสยิดบ้านตันตัน ตำบลเกาะเตี๋ย 2. มัสยิดบ้านดอน (มัสยิดอิสลาม) ตำบลบ่อแดง
 3. มัสยิดอิสลามบ้านดอน ตำบลบ้านพรุ 4. มัสยิดควนลัง ตำบลควนลัง

หน่วยงานที่รับผิดชอบ สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 12

ผลที่ได้รับ

1. ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ดีที่สุดและเข้มแข็งที่สุดคือขยายต่อรวมกลุ่ม ไม่สนับสนุนให้รายชุมชนเป็นปัจเจก
2. รูปแบบการช่วยเหลือการจัดการจัดการให้กับผู้ดูแลอาสา

ตรงตามความต้องการที่แท้จริง ดำเนินการด้วยความโปร่งใส

รูปแบบการสร้างแรงจูงใจในการทำงานของเครือข่าย
อาสาสมัครพัฒนาศักยภาพและพัฒนาศักยภาพ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของอาสาสมัคร พม.
2. เพื่อให้มีแนวทางในการสร้างแรงจูงใจให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการทำงาน

ร่วมกับกองสวัสดิการ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ สว.12 ร่วมกับศูนย์ชุมชนและโรงเรียน

จังหวัดระยองและนิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ จังหวัดระยอง

ผลที่ได้รับ

1. การมีจิตอาสา การมีจิตอาสาเพิ่มพูนทักษะความรู้

ในการปฏิบัติงาน

2. การมอบรางวัลหรือให้เกียรติให้เกียรติ

ปฏิบัติงาน และผลักดันให้เครือข่าย ออม. เ

กิดการทำงานอย่างต่อเนื่อง

3. เน้นการทำงานเป็นทีมและอาศัยการมีเครือข่าย

และมีการมีส่วนร่วมทุกส่วน เพื่อช่วยเหลือ

ในโครงการ

ในโครงการ

ในโครงการ

ในโครงการ

ในโครงการ

ในโครงการ

ในโครงการ

ในโครงการ

ในโครงการ

ในโครงการ

พัฒนาทางประจักษ์งานวิจัย Routine to Research

R2R

การพัฒนาทักษะ การเขียนวิจัยแบบ R2R

ของหน่วยงาน พม. 5 จังหวัด

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาคุณภาพบุคลากรข้าราชการและเจ้าหน้าที่หน่วยงานสังกัดกระทรวง พม. ให้มีความรู้ในการค้นหาโจทย์ปัญหางานประจำ การวิเคราะห์ และสังเคราะห์ปัญหาได้
2. เพื่อพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์และการเขียนปัญหาของงานประจำ
3. เพื่อสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับปัญหาตามภารกิจตามกรอบแนวคิดการวิจัย ที่มีหลักการรองรับ

กลุ่มเป้าหมาย ข้าราชการเจ้าหน้าที่สังกัดกระทรวง พม. ในพื้นที่รับผิดชอบ ผลที่ได้รับ บุคลากรสังกัด พม. ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ มีความรู้และทักษะ การเขียนวิจัยแบบ R2R และเพื่อแก้ไขปัญหาประจำปัญหาการวิจัยที่ถูกต้อง

การมีส่วนร่วมของชุมชนในชุมชนเครือข่าย

ที่อยู่อาศัยให้กับผู้ยากไร้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้ประสบปัญหาที่อยู่อาศัยได้รับการปรับปรุงซ่อมแซมบ้าน ให้มีสภาพที่ดีขึ้น
2. เพื่อให้ผู้ประสบปัญหาทางสังคมเข้าถึงบริการและโอกาสทางสังคม

อย่างเต็มที่

กลุ่มเป้าหมาย ผู้ประสบปัญหาทางสังคมในจังหวัดสงขลา

ผลที่ได้รับ ความร่วมมือของชุมชนในการสร้างสิ่งอำนวยความสะดวก

ให้กับผู้สูงอายุที่อยู่อาศัยในชุมชน และหาแนวทางในการดำเนินงาน

ร่วมกันในการแก้ไขปัญหาในชุมชน การวางแผนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

มีแนวทางที่ชัดเจนในการนำใช้จริง และได้เห็นพื้นที่นำร่อง ที่สำคัญ

ผู้ประสบปัญหาทางสังคมเข้าถึงบริการและ โอกาสทางสังคมอย่างทั่วถึง

ส่งผลให้คุณภาพชีวิตดีขึ้นตามเป้าหมายของการพัฒนาประเทศไทย

จังหวัดสงขลา





สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 10



การจัดการความรู้

Knowledge Management : KM

เรื่อง How to Social Smart City : เทคนิคการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดตำบลต้นแบบด้านสังคม (SSC) ของจังหวัดเชียงใหม่

วัตถุประสงค์ : 1. เพื่อสร้างความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดสวัสดิการสังคมแบบครบวงจรแบบบูรณาการ 2. เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านการดำเนินงานด้านสวัสดิการสู่ผู้ปฏิบัติงาน 3. เพื่อทราบบทบาทในการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดชุมชนต้นแบบด้านสังคม

กลุ่มเป้าหมาย : เจ้าหน้าที่ One Home พม. เชียงใหม่

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : ทีม One Home พม. เชียงใหม่ ร่วมกับ สสว.10

ผลที่ได้รับ : เกิดการบูรณาการขับเคลื่อนชุมชนต้นแบบด้านสังคมมีบูรณาการพัฒนาระบบการดูแล พัฒนาศักยภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่ชุมชนต้นแบบ (ต.ร้องวัวแดง อ.สันกำแพง จ.เชียงใหม่)



เรื่อง เวชมนต์ คน พม.เชียงรายกับการช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ (แผ่นดินไหว)

วัตถุประสงค์ : 1. เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติของเจ้าหน้าที่หน่วยงาน พม. เชียงราย 2. เพื่อสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับการช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ (แผ่นดินไหว) พื้นที่จังหวัดเชียงราย

กลุ่มเป้าหมาย : เจ้าหน้าที่ One Home พม. เชียงราย

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : ทีม One Home พม. เชียงราย ร่วมกับ สสว.10

ผลที่ได้รับ : 1. เจ้าหน้าที่หน่วยงานสังกัดกระทรวง พม. เชียงราย ได้ถ่ายทอดประสบการณ์ในการช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ (แผ่นดินไหว) 2. เกิดองค์ความรู้เกี่ยวกับการช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ (แผ่นดินไหว) พื้นที่จังหวัดเชียงราย



เรื่อง การขับเคลื่อนโครงการธนาคารเวลาสำหรับการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ (ศึกษาเฉพาะกรณีตำบลเวียงกานต์ อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน)

วัตถุประสงค์ : เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ รูปแบบ แนวทาง และกระบวนการดำเนินงานและการขับเคลื่อนโครงการบริหารจัดการแนวทางการดำเนินงานธนาคารเวลาพื้นที่ตำบลเวียงกานต์ อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน

กลุ่มเป้าหมาย : เจ้าหน้าที่ One Home พม. ลำพูน

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : ทีม One Home พม. ลำพูน ร่วมกับ สสว.10

ผลที่ได้รับ : บุคลากรสังกัดกระทรวง พม. จังหวัดลำพูน ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานธนาคารเวลามีแนวทางการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรม



เรื่อง การพัฒนาระบบการคุ้มครองทางสังคมของผู้สูงอายุ

วัตถุประสงค์ : 1. เพื่อสร้างองค์ความรู้ เกี่ยวกับการพัฒนาระบบการคุ้มครองทางสังคมของผู้สูงอายุในระดับพื้นที่ 2. เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาระบบการคุ้มครองทางสังคมของผู้สูงอายุ

กลุ่มเป้าหมาย : เจ้าหน้าที่ One Home พม. แพร่

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : ทีม One Home พม. แพร่ ร่วมกับ สสว.10

ผลที่ได้รับ : 1. เจ้าหน้าที่หน่วยงานสังกัดกระทรวง พม. แพร่ มีส่วนร่วมในการจัดทำความรู้ เกี่ยวกับการพัฒนาระบบการคุ้มครองทางสังคมของผู้สูงอายุในระดับพื้นที่ 2. เจ้าหน้าที่หน่วยงานสังกัดกระทรวง พม. แพร่ นำองค์ความรู้ไปพัฒนาการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาระบบการคุ้มครองทางสังคมของผู้สูงอายุ



R2R

พัฒนางานประจำสู่งานวิจัย

Routine to Research : R2R

เรื่อง แนวทางการขับเคลื่อนการทำงานของทีม One Home พม.จังหวัดเชียงใหม่
วัตถุประสงค์ : 1. เพื่อศึกษาแนวทางขับเคลื่อนการทำงานของทีม One Home พม.จังหวัดเชียงใหม่ 2. เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของทีม One Home พม.จังหวัดเชียงใหม่



กลุ่มเป้าหมาย : ทีม One Home พม. เชียงใหม่

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : ทีม One Home พม. เชียงใหม่ ร่วมกับ สสว.10

ผลที่ได้รับ : 1. ได้แนวทางขับเคลื่อนการทำงานของทีม One Home พม. เชียงใหม่ 2. เกิดประสิทธิภาพการทำงานของทีม One Home พม. เชียงใหม่ 3. ทีม One Home พม. เชียงใหม่ เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การทำงานร่วมกันและทำงานเป็นทีม 4. เกิดองค์ความรู้ (Learning Organization)

เรื่อง การพัฒนาการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมพื้นที่จังหวัดเชียงราย

วัตถุประสงค์ : เพื่อศึกษาการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม และพัฒนาการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมของทีม One Home เชียงราย

กลุ่มเป้าหมาย : ทีม One Home พม. เชียงราย

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : ทีม One Home พม. เชียงราย ร่วมกับ สสว.10

ผลที่ได้รับ : 1. ทราบปัญหาการดำเนินงานเพื่อนำไปสู่แนวทางการปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพ 2. ทีม One Home เชียงราย มีแนวทางการพัฒนาการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม



เรื่อง แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม
ศึกษาเฉพาะกรณี : การช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมตามภารกิจของหน่วยงาน พม. จังหวัดลำพูน

วัตถุประสงค์ : 1. เพื่อศึกษารูปแบบและกลไกการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมของจังหวัดลำพูน 2. เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม

กลุ่มเป้าหมาย : ทีม One Home พม. ลำพูน

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : ทีม One Home พม. ลำพูน ร่วมกับ สสว.10

ผลที่ได้รับ : 1. เกิดการพัฒนาการทำงานร่วมกันของทีม One Home พม. ลำพูน 2. เกิดเวทีแลกเปลี่ยนการทำงานของทีม One Home พม.ลำพูน เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานและบูรณาการการทำงานเพื่อลดปัญหา อุปสรรคในพื้นที่ 3. ทีม One Home พม.ลำพูน มีทักษะ ความชำนาญในการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม 4. มีการลดขั้นตอนการทำงานเพื่อประสิทธิภาพสูงสุดในการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม 5. มีรูปแบบ กลไก และระบบการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น



เรื่อง แนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนาสังคมผู้สูงอายุแบบบูรณาการ
ศึกษาเฉพาะกรณี : พื้นที่ ต.ดำนกักรม อ.หนองม่วงไข่ จ.แพร่

วัตถุประสงค์ : 1. เพื่อศึกษาสถานการณ์การพัฒนาสังคมผู้สูงอายุในพื้นที่ 2. เพื่อศึกษารูปแบบการขับเคลื่อนการพัฒนาสังคมผู้สูงอายุแบบบูรณาการในพื้นที่

กลุ่มเป้าหมาย : ทีม One Home พม. แพร่

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : ทีม One Home พม. แพร่ ร่วมกับ สสว.10

ผลที่ได้รับ : 1. ทีม One Home พม.แพร่ ทราบดีสถานการณ์การพัฒนาสังคมผู้สูงอายุแบบบูรณาการในพื้นที่มีประสิทธิภาพ 2. ทีม One Home พม.แพร่ มีรูปแบบการขับเคลื่อนการพัฒนาสังคมผู้สูงอายุแบบบูรณาการในพื้นที่ 3. เกิดแนวทางการพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาสังคมผู้สูงอายุในพื้นที่





ความรุนแรงในสังคมไทย ลดลงได้ด้วย (ใคร?) คุณ

WM Poll ศูนย์สำรวจความคิดเห็นในสังคมไทย โดยสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1 - 12 กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1 - 12 กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม "นิด้าโพล" สำรวจความคิดเห็น เรื่อง "ความรุนแรงในสังคมไทย ลดลงได้ด้วย (ใคร?) คุณ" ระหว่างเดือน ต.ค. - พ.ย. 2561 จากประชาชนอายุ 15 ปีขึ้นไปทั่วประเทศ กระจายทุกภูมิภาค ระดับการศึกษา จำนวน 4,800 คนด้วยวิธีดังนี้

ความรุนแรงในสังคมที่มักเกิดมากที่สุด

- 55.04% การทำร้ายร่างกาย
- 23.85% การล่วงละเมิดทางเพศ
- 15.38% การทำร้ายจิตใจ
- 4.81% การทำร้ายทางเพศ



สาเหตุหรือปัจจัยที่ทำให้เกิดปัญหาความรุนแรงในสังคม 5 อันดับแรก

- อันดับ 1 สุรา/ยาเสพติด 29.55%
- อันดับ 2 การอบรมเลี้ยงดู 17.88%
- อันดับ 3 การกลั่นแกล้ง 11.25%
- อันดับ 4 ความเครียด 8.40%
- อันดับ 5 นิยายส่วนตัว 6.84%



ความรุนแรงในครอบครัวมีแนวโน้มได้แก่พฤติกรรมกรรมกักรั่ว/เก็บกด

- 52.60% มากที่สุด
- 35.29% มาก
- 9.52% ปานกลาง
- 1.38% น้อย
- 0.69% น้อยที่สุด
- 0.52% ไม่มีพบ



ประเภทของสื่อที่นำเสนอความรุนแรงทางสังคม ที่ไม่สอดคล้องกับวัฒนธรรมการเลี้ยงดูแบบมากที่สุด 5 อันดับแรก

- อันดับ 1 สื่ออินเทอร์เน็ต เว็บไซต์ ยูทูบ 24.81%
- อันดับ 2 สื่อสังคมออนไลน์ คลิปวิดีโอ โฟกัส 24.62%
- อันดับ 3 ละคร 14.95%
- อันดับ 4 เกมที่ใช้ความรุนแรง ต่อสู้ ยิงปืน 14.86%
- อันดับ 5 ข่าว 12.12%

การนำเสนอเรื่องความรุนแรงในสังคมบ่อยครั้งมีผลต่อพฤติกรรมกรรมการเลี้ยงแบบ

- มากที่สุด 36.10%
- มาก 44.65%
- ปานกลาง 16.46%
- น้อย 1.92%
- น้อยที่สุด 0.56%
- ไม่มีพบ 0.31%



ผลสำรวจความคิดเห็น พม. POLL “ความรุนแรงในสังคมไทย ลดลงได้ด้วย (ใคร) คุณ”

สร้างสุขผู้สูงวัย ใส่ใจไร้วามรุนแรง

พม. Poll ศูนย์สำรวจความคิดเห็นการวิจัย โดยสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1 - 12 กระทรวงการพัฒนาล้านและควมมั่นคงของมนุษย์ ร่วมกับศูนย์สำรวจความคิดเห็น "นิด้าโพล" สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ สํารวจความถี่เห็น เรื่อง "สร้างสุขผู้สูงวัย ใส่ใจไร้วามรุนแรง" ระหว่างวันที่ 12 - 22 ก.พ. 2562 จากประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ทั่วประเทศ จำนวน 4,800 คนวัยร้อยละ 100 กำหนดค่าความเชื่อมั่นที่ ร้อยละ 95.0



สิ่งที่ผู้สูงอายุดูต้องการจากคนในครอบครัว

- 39.2% การแสดงออกด้วยการดูแล (การดูแลค่าใช้จ่าย การให้เงิน พาไปพบแพทย์ พาไปทำธุระต่าง ๆ)
- 38.2% การแสดงออกทางคำพูด (การบอกรัก การกักตัก การถามสารทุกข์สุกดิบ)
- 22.1% การแสดงออกด้วยการสัมผัส (การกอด หอม จูบมือ เป็นนวลคลาคล่ำความปัดป้อง)

ความสุขของผู้สูงอาย

- 56.8% ทางจิตใจ อารมณ์ การได้รับการเอาใจใส่จากลูกหลาน
- 25.5% การร่างกาย การมีสุขภาพดี ปฏิบัติกิจวัตรประจำวันได้ตามปกติ
- 9.9% ทางสังคม การทำประโยชน์ให้กับสังคม จิตอาสา
- 7.7% ทางการเงิน การมีเงินหรือทรัพย์สินไว้สำหรับใช้ในชีวิตประจำวัน



ผู้กระทำความรุนแรงต่อผู้สูงอาย

- 52.0% บุคคลในครอบครัว (พ่อ แม่ พี่น้อง สามี ภรรยา ลูก หลาน)
- 26.1% บุคคลอื่น (คนแปลกหน้า ผิดอาชีพ)
- 21.4% บุคคลใกล้ชิด (ญาติ เพื่อนบ้าน เพื่อนสมัย)

สาเหตุหรือปัจจัยที่ผู้สูงอาย

- 24.8% ผู้สูงอายอยู่ตามลำพัง
- 23.1% ผู้สูงอายช่วยเหลือตัวเองไม่ได้
- 13.6% ผู้ดูแลรู้สึกว่าผู้สูงอายเป็นภาระ
- 11.7% ผู้ดูแลติดอาณานุญ
- 11.6% ความเครียดจากผู้ดูแล
- 8.7% ต้องการการรักษยสุขภาพของผู้สูงอาย
- 6.3% ผู้ดูแลมีหนี้สิน รายได้ไม่เพียงพอ

การกระทำความรุนแรงในผู้สูงอาย

- 35.0% การทำร้ายจิตใจ
- 31.0% การถูกกดขี่ ขาดผู้ดูแล
- 23.5% การทำร้ายร่างกาย
- 8.1% การทำร้ายทางเพศ
- 2.1% การถูกล่อลวง และบังคับแสวงหาผลประโยชน์



สิ่งที่จะทำให้ ทาพบเห็นเหตุการณ์การกระทำความรุนแรงในผู้สูงอาย

- 70.3% แจ้งเหตุ โดยผ่านบุคคลหรือช่องทางต่าง ๆ ดังนี้
- 40.3% ผู้ใหญ่บ้าน/กำนัน/ผู้นำชุมชน/ผู้นำท้องถิ่น
- 27.2% เจ้าหน้าที่ตำรวจ
- 13.5% สายด่วน 191 แจ้งเหตุด้วยเหตุร้าย
- 12.1% ศูนย์ช่วยเหลือสังคม 1300
- 2.2% สายด่วน 1669 ทบ่วยบริการแพทย์ฉุกเฉิน ศูนย์บรรณกร
- 1.8% สายด่วน 1567 ศูนย์ดำรงธรรม
- 1.4% มูลนิธิต่าง ๆ
- 1.2% ศูนย์พึ่งได้ กระทรวงสาธารณสุข
- 26.4% เข้าไปช่วยเหลือ
- 1.3% กำนัน/ผู้ใหญ่/อาสาสมัคร
- 1.0% แพทย์/พยาบาล
- 0.9% หลีกเลี่ยง (กลัวโดนลูกหลง)



แนวทางในการป้องกันและแก้ปัญหาการกระทำความรุนแรงในผู้สูงอาย



- 41.0% ส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีในครอบครัว/อบรบส่นสอน
- 38.9% ส่งเสริมการสร้างทัศนคติให้เด็กเห็นคุณค่าของผู้อาวุ
- 35.8% ส่งเสริมให้ครอบครัวเป็นแบบอย่างที่ดีในการไม่ใช้ความรุนแรง
- 32.8% ส่งเสริมให้สถาบันการศึกษาปลูกฝังทัศนคติไม่ใช้ความรุนแรงตั้งแต่เด็ก
- 24.9% การบังคับใช้กฎหมาย (เป็นกลไกที่เด็ดขาด)
- 19.4% รณรงค์ยุติปัญหาความรุนแรง
- 13.2% จัดให้ระบบ/กลไกการเฝ้าระวังในชุมชน

ผลดีและผลเสียของเทคโนโลยีต่อผู้สูงอาย

98.2% ผลดี	97.1% ผลเสีย
69.9% ช่วยให้ผู้สูงอายติดต่อกับลูกหลานได้ช้และสะดวกขึ้น	55.6% อาจถูกหลอกลวงโดยรู้เท่าไม่ถึงการ
11.5% สามารถติดตามข่าวสารทั่วไปได้สะดวกเร็ว	16.2% เสียสุขภาพ
8.6% ทำให้เพลิดเพลิน/ไม่เหงา	12.3% เสียค่าใช้จ่าย
5.9% ช่วยให้ปรับส้นพันธ์กับผู้อื่น มีสังคม	6.2% เสียสุขภาพจิต เกิดความเครียด
4.1% ทำให้เป็นคนที่ทันสมัย ลดช่องว่างระหว่างวัย	5.6% เสียสุขภาพกายในครอบครัว
	2.6% เสียเวลา เสียงาน
	1.5% อาจเกิดอุบัติเหตุ

ผลสำรวจความคิดเห็น พม. POLL “สร้างสุขผู้สูงวัย ใส่ใจไร้วามรุนแรง”



wm. Poll

ศูนย์สำรวจความคิดเห็นทางสังคม



NIDA Poll

โพลแห่งชาติในประเทศไทย

สังคมไทย ร่วมมือ สร้างจิตสาธารณะ

wm. Poll ศูนย์สำรวจความคิดเห็นทางสังคม โดยสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1 - 12 กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบในการจัดทำ "โพลีโนส" สถานะทางสังคมที่พัฒนาการทางสังคม สังคมไทย ร่วมมือ สร้างจิตสาธารณะ" ระหว่างวันที่ 14 - 24 เม.ย. 2562 จากประชาชนที่อายุ 15 ปี ขึ้นไป ทั้งประเทศ จำนวน 4,800 คน โดยตัวอย่าง กำหนดค่าความเชื่อมั่นที่ 95.0

การมีส่วนร่วมสำคัญในการทำ "จิตสาธารณะ" (เต็ม 10 คะแนน)

มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 7.9

สิ่งที่ประชาชนนึกถึง เมื่อกล่าวถึง "จิตสาธารณะ"

- 54.9% การเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม โดยไม่หวังผลตอบแทน
- 19.5% การมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อสังคม
- 17.9% การรู้จักหน้าที่ของตนเอง และมีความรับผิดชอบต่อสาธารณะ
- 4.4% การทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม
- 3.3% การยกย่องและให้เกียรติผู้อื่น

สิ่งที่เคยทำที่แสดงถึง "จิตสาธารณะ"

- 72.5% การเข้าร่วมกิจกรรม (เช่น เก็บขยะ ปลูกป่า ฯลฯ)
- 54.9% ทำในวิถีประจำวัน (เช่น ลูกให้เด็กและคนชราที่นั่ง ลูกคนชราเข้ามาชม ฯลฯ)
- 23.5% เป็นอาสาสมัคร (เช่น เป็นอาสาสมัคร อาสาสมัครดูแลเด็ก คนพิการ ฯลฯ)

ความรู้สึกล้นเกล้า "จิตสาธารณะ"

- 84.2% ภูมิใจ มีความสุข รู้สึกตัวเองมีคุณค่า
- 44.0% รู้สึกได้บุญ
- 22.7% ต้องการชักชวนผู้อื่นมาทำด้วย
- 19.0% ต้องการทำอีกหรือทำบ่อย ๆ
- 11.6% ได้รับการยอมรับ ยกย่องจากสังคม

การเข้าร่วมกิจกรรม "จิตสาธารณะ"

3.7% ไม่เคยเข้าร่วมกิจกรรม "จิตสาธารณะ"

96.3%	เคยเข้าร่วมกิจกรรม "จิตสาธารณะ"	3.7%	ไม่เคยเข้าร่วมกิจกรรม "จิตสาธารณะ"
64.2%	เป็นกิจกรรมของหน่วยงาน/ชุมชน	71.9%	ไม่มีเวลา
59.0%	เป็นอาสาสมัครใจ	21.9%	ไม่มีเพื่อนไป
34.2%	ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์	10.1%	ไม่มีกิจกรรมที่ตรงกับความต้องการ/ทักษะ
15.1%	ครอบครัวให้การสนับสนุน/ส่งเสริม	7.3%	ไม่มีทุนทรัพย์
0.02%	ได้พบกลุ่มเพื่อนที่นับถือคิดเดียวกัน	3.9%	สุขภาพไม่ดี

รูปแบบกิจกรรม "จิตสาธารณะ" ที่สนใจ

64.3%	ลงแรงเพื่อร่วมกิจกรรมสาธารณะ	10.3%	ถ่ายทอดความรู้/ปฏิบัติงาน
25.3%	บริจาคเงิน/สิ่งของ	0.1%	สนับสนุนรูปแบบ

กลุ่มเป้าหมายที่ต้องการทำกิจกรรม "จิตสาธารณะ" ด้วย

37.2%	เด็กและเยาวชน	13.8%	คนพิการ	5.1%	สตรี
30.4%	ผู้สูงอายุ	12.1%	คนไร้ที่พึ่ง/เร่ร่อน/ขอทาน		

แนวทางการส่งเสริมให้ประชาชนมี "จิตสาธารณะ"

- 59.7% ประชาชนมีพื้นที่เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับจิตสาธารณะผ่านสื่อต่าง ๆ
- 53.1% สนับสนุนสร้างวัฒนธรรมที่ดี ในการปฏิบัติให้เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ
- 51.9% ปลูกฝังค่านิยม จิตสำนึก ให้มีความรับผิดชอบต่อส่วนรวม
- 28.7% สร้างแรงจูงใจโดยการกล่าวชมเชย ยกย่อง หรือสรรเสริญ
- 15.5% สร้างแรงจูงใจโดยการมอบโล่ หรือใบประกาศเกียรติคุณ
- 13.5% สร้างแรงจูงใจโดยการมอบสิทธิพิเศษหรือสวัสดิการพิเศษ
- 11.3% กำหนดเนื้อหาหลักสูตรจิตสาธารณะ ในการเรียนการสอนภาคบังคับ
- 7.9% กำหนดเป็นนโยบายหรือวาระแห่งชาติ

แนวระชาชน/องค์กร/สถาบัน ที่ควรมีส่วนร่วม ในการส่งเสริมให้เกิดแรงจูงใจเพื่อปลูกจิตสำนึกสาธารณะ

73.9%	ครอบครัว	35.3%	สถาบันทางศาสนา
58.5%	สถานศึกษา	21.3%	หน่วยงานภาคเอกชน
42.3%	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	18.6%	องค์กรสื่อมวลชน
35.5%	หน่วยงานภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ	17.4%	องค์กรเอกชนไม่แสวงหาผลกำไร

ผลสำรวจความคิดเห็น พม. POLL "สร้างสุขสังคมไทย ร่วมใจ สร้างจิตสาธารณะ"





Note

Note

ค/ค/ค



Note



Note

Note

ว/ด/ป



Note



Note

Note

ว/ด/ป

Note